

### 1. Virkeområde

Disse alminnelige vilkår gjelder mellom Kraftleverandøren, som definert nedenfor (i fellesskap «Lyse»), og kunder som ikke er forbrukere i henhold til definisjonen av forbruker i §1 i lov om forbrukerkjøp av 21. juni 2002 nr. 34.

### 2. Avtalens gjenstand, avtale om kraftpris, ansvarsfraskrivelse

Avtalen gir Kraftleverandøren rett til å avregne kunden for kundens uttak av elektrisk kraft i henhold til de(n) avtalte prisbestemmelse(r) mellom partene. Lyse står økonomisk ansvarlig overfor den avregningsansvarlige for det uttak av elektrisk kraft som skjer til kundens leveringsadresse(r) (målepunkt-ID) i avtaleperioden. Avtaleforholdet gjelder således en finansiell tjeneste. Som følge av dette fraskriver Lyse seg ethvert ansvar for skader og tap den elektriske kraften som sådan, eller uteblitt elektrisk kraft, måtte påføre kunden eller kundens medkontrahenter. Med mindre annet er særskilt avtalt mellom partene, skal avtalen omfatte avregning for alt elektrisk kraftforbruk som kunden har på sin(e) leveringsadresse (r) i avtaleperioden.

### 3. Kraftleverandøren

Din Kraftleverandør er presisert i avtalen eller ordrebekreftelse og framgår av din faktura som:

Lyse Strøm AS (org.nr. 929 415 957) som omsetningskonsesjonær.

### 4. Avtaledokumenter og definisjon av uttrykk og begreper

Avtalen mellom partene består av følgende dokumenter:

- a) Avtale om kraftpris. Slik avtale om kraftpris benyttes når det inngås avtale om fastpris eller prismodell for en særskilt angitt leveringsperiode. Ordrebekreftelse er å anse som Avtale om kraftpris.
- b) Avtalevilkår for strømprodukter
- c) Disse Alminnelige vilkår.

Bestemmelser i Avtale om kraftpris gjelder ved motstrid alltid foran bestemmelser i Alminnelige vilkår. Oppstår tvil om betydningen av begreper og uttrykk som er brukt i disse Alminnelige vilkår, skal definisjonene i den definisjonsliste som står avslutningsvis i disse Alminnelige vilkår legges til grunn.

### 5. Oppsigelse av kundens løpende avtale om kraftpris i forbindelse med overgang til avtale om kraftpris med Lyse

- a) Lyse sier opp kundens løpende avtale(r) med eksisterende kraftleverandør(er) ved beskjed om leverandørbytte i Elhub. Dersom kundens tidligere avtalepart gjør gjeldende at kunden ikke har rett til å si opp den løpende avtale om kraftpris, herunder å gjennomføre leverandørskifte, er dette Lyse uvedkommende.
- b) Dersom leverandørskifte forsinkes, eller ikke kan gjennomføres på grunn av forhold nevnt i de foregående ledd, er Lyse ansvarsfri for de tap kunden måtte ha i sakens anledning. Dersom Lyse lider tap på grunn av at et leverandørskifte forsinkes, eller ikke kan gjennomføres på grunn av forhold nevnt i foregående ledd, kan Lyse holde kunden ansvarlig for slike tap. Lyse plikter, så langt det lar seg gjøre, å begrense sitt tap.

### 6. Kredittvurdering, sikkerhetsstillelse mv.

Lyse inngår avtale med kunden under forutsetning av at kunden er betalingsdyktig. Kunden aksepterer at Lyse kan innhente kredittvurdering av kunden. Dersom kredittvurderingen etter Lyse sin mening sannsynliggjør fare for betalingsmislighold, kan Lyse avvise bestillingen, eventuelt si opp avtalen eller kreve sikkerhetsstillelse, herunder forskuddsbetaling.

### 7. Taushetsplikt

- a) Partene, partenes ansatte og andre hjelpere partene måtte ha engasjert, har plikt til å bevare taushet om alt som vedrører den annen parts drifts og forretningsforhold, med unntak av det som er alminnelig kjent eller offentlig tilgjengelig informasjon.
- b) Dette er ikke til hinder for at Lyse kan benytte egen kunnskap om kunden i forbindelse med kredittvurdering, eller at Lyse kan gi opplysninger om kunden til offentlig myndighet, som har hjemmel i lov til å kreve opplysninger.

### 8. Avregning for uttak av elektrisk kraft

- a) Lyse benytter tilgjengelige måleverdier fra elhub ved all avregning av kunden.
- b) Avvik skal korrigeres ved tilbakebetaling eller tilleggsbetaling når måleverdiene foreligger. Slik korrigerer regnes ikke som feil ved måling eller avregning.

### 9. Feil ved avregning

- a) Dersom Lyse feilaktig har benyttet andre måleverdier ved avregning av en kunde enn de måleverdier som Elhub rettidig har gjort tilgjengelig for Lyse, kan Lyse eller kunde kreve **tilleggsbetaling** eller tilbakebetaling for den tid feilen kan ettervises.
- b) Avvik som skyldes at Lyse ikke har fått oppgitt nødvendige måleverdier fra Elhub rettidig, og således har benyttet stipulert forbruk ved avregning, jf. punkt 8 b), skal også korrigeres ved tilbakebetaling eller tilleggsbetaling når måleverdiene foreligger. Slik korrigerer regnes ikke som feil ved måling eller avregning.

### 10. Avregningsfeil som følge av feil i oppgitte måleverdier fra Elhub

Dersom Lyse er meddelt feil måleverdier for kunden fra Elhub, og har benyttet disse ved avregning av kunden, skal avvik korrigeres ved tilbakebetaling eller tilleggsbetaling dersom kundens nettselskap/Elhub korrigerer kundens måleverdier. Eventuelle feil som ligger lengre tilbake i tid enn hva Lyse kan korrigere for, er i sin helhet et forhold mellom kunden og kundens nettselskap/Elhub.

### 11. Kraftpris og endring av kraftpris

- a) Kraftpris(er) og vilkår for eventuelle endringer av kraftpris(er) følger av det partene avtaler i Avtale om kraftpris.
- b) Spotkjøp gjøres til Nord Pool Spot områdepris time for time, som nærmere beskrevet i Avtalevilkår for strømprodukter, dersom ikke annet er oppgitt.
- c) Kraftprisen gjelder kun for avregning av kundens uttak av elektrisk kraft. Avregning for nettleie kommer i tillegg til avregningen for kraftuttaket. Kraftprisen(e) er oppgitt eksklusiv avgifter og skatter. Merverdiavgift og eventuelt nye avgifter og skatter kommer i tillegg til kraftprisen med de til enhver tid gjeldende satser. Økte kostnader som følge av endringer i rammebetingelser for omsetningsselskap, for eksempel pliktig sertifikatordning, vil bli beregnet og lagt til kraftprisen fra det tidspunktet de innføres. Kunde som etter avgiftsmyndighetenes forskrifter er fritatt for avgifter, må dokumentere overfor Lyse at de har rett til avgiftsfritaket. Dersom Lyse skulle bli etterregnet av avgiftsmyndighetene for avgifter som kunden feilaktig er blitt fritatt for, forbeholder Lyse seg rett til å kreve det aktuelle beløpet refundert av kunden.

### 12. Betalingsvilkår, forsinkelsesrente

Faktura forfaller til betaling i henhold til Lyses til enhver tid gjeldende faktureringsrutiner og betalingsvilkår, og det partene avtaler i Avtale om kraftpris. Dersom faktura ikke er betalt ved forfall, påløper forsinkelsesrente og purregebyr i henhold til lov om rente ved forsinket betaling, og omkostninger etter inkassolovgivningen.

### 13. Stansing på grunn av betalingsmislighold

Lyse kan stanse avtalen om å ta økonomisk ansvar for kundens uttak av elektrisk kraft dersom kunden ikke betaler faktura innen betalingsfristen oppgitt på fakturaen.

### 14. Heving av tidsbegrensede kraftprisavtaler

- a) Dersom Lyse vesentlig misligholder en tidsbegrenset Avtale om kraftpris, kan kunden heve avtalen.

- b) Lyse kan kreve erstattet det tap Lyse lider dersom kunden hever en tidsbegrenset Avtale om kraftpris før utløpstidspunktet, og det ikke foreligger slikt vesentlig mislighold av avtalen fra Lyse sin side som nevnt i foregående ledd. Minimum erstatningsbeløp for urettmessig heving er kr 1500.
- c) Lyse kan heve en tidsbegrenset avtale om kraftpris dersom kunden misligholder betalingsplikten vesentlig.

#### **15. Flytting og avvikling**

- a) Kunde med Avtale om kraftpris med fast pris og/eller varighet, som flytter, plikter å varsle Lyse om sin nye leveringsadresse minimum tre uker før oppstart på ny adresse. Lyse vil deretter sende melding om oppstart av kraftleveranse til Elhub (jf. §2-1 i forskrift om måling, avregning og samordnet opptreden mv. av 11.03.1999 nr. 301).
- b) Dersom kunde med Avtale om kraftpris med fast pris og/eller varighet avviker virksomheten på leveringsadressen før avtaleperioden er utløpt, kan Lyse kreve erstattet det tap Lyse lider ved at avtalen heves før utløpstidspunktet. Minimum erstatningsbeløp er kr 1500.

#### **16. Lyse sitt erstatningsansvar for feil ved avtaleinngåelse**

Dersom som følge av svikt i egne rutiner ikke har registrert en kunde som Lyse har gyldig avtale om kraftpris med, og feilen helt eller delvis ikke skyldes forhold på kundens side, er Lyse ansvarlig for eventuelle merkostnader som kunden har ved at kunden er blitt avregnet etter en høyere kraftpris av annen avtalepart eller av nettselskapet i medhold av konsesjonsbestemmelsene om leveringsplikt.

#### **17. Oppsigelse av avtaler om kraftpris uten særskilt avtalt opphørsdato**

Avtaler om kraftpris uten særskilt avtalt opphørsdato kan sies opp av hver av partene med tre ukers skriftlig varsel før iverksettelsen, regnet fra førstkommende mandag etter at oppsigelsen er mottatt.

#### **18. Konsumprisindeksjustering**

Priser i avtalen kan justeres årlig i henhold til endring i konsumprisindeksen siste 12 måneder uten varsel.

#### **19. Endringer i disse Alminnelige vilkår for avtale om kraftpris**

Lyse kan gjøre endringer i disse Alminnelige vilkår for avtale om kraftpris. Endringer kunngjøres med 14 dagers varsel på egnet måte.

#### **20. Tvister**

- a) Tvister vedrørende kontraktsforholdet, som ikke blir løst ved forhandlinger, skal bringes inn for Stavanger tingrett, med mindre partene i det enkelte tilfelle blir enig om voldgift.
- b) Sorenskriveren i Stavanger tingrett skal i tilfelle enighet om voldgift oppnevne voldgiftsrettens formann. For øvrig avtaler partene i samråd med den oppnevnte formannen voldgiftsrettens sammensetning og saksbehandling i henhold til bestemmelsene i lov om voldgift av 14.05.2004 nr. 25.

## Definisjoner

### Avregningsansvarlig

Enhet utpekt av Olje- og energidepartementet, som skal sørge for avregning av all innmating og alt uttak av elektrisk kraft som finner sted i nettene i Norge. Dette er regulert i §4-3 i energiloven og i kapitlene 4 og 5 i forskrift om måling, avregning og samordnet opptreden ved kraftomsetning og fakturering av netjtjenester.

### Avtale om kraftpris

Finansiell avtale hvor en kraftleverandør påtar seg å avregne en kunde for kundens uttak av elektrisk kraft i henhold til avtale, samtidig som aktøren overfor avregningsansvarlig tar på seg det økonomiske ansvaret for vedkommende kundes uttak av elektrisk kraft fra nettselskapets nett.

### Kraftleverandør

Begrepet refererer til en aktør som forplikter seg til å avregne kunden for den uttatte kraftmengde til avtalt pris. Lyse som kraftleverandør forestår ikke fysisk leveranse av en bestemt kraftmengde til sluttbruker, men yter en finansiell tjeneste.

### Leveringspunkt/leveringsadresse/Målepunkt-ID

I henhold til §1-3 i forskrift om måling, avregning og samordnet opptreden av 11.03.1999 nr. 301 er målepunkt-ID definert som "entydig identifikasjon av et målepunkt basert på EAN-standarden Global Service Relation Number (GSRN)".

### Nettleie

Alle priser og annen økonomisk godtgjørelse (tariffer) som nettselskapet fastsetter for tilknytting til og bruk av elektriske nettanlegg. Jf. §1-3 om tariffer i forskrift om økonomisk og teknisk rapportering, inntektsrammer av 11.03.1999 nr. 302

### Elhub

Elhub er den sentrale datahuben for måleverdier og markedsprosesser i det norske kraftmarkedet.

### Stansing

Lyses utøvelse av tilbakeholdsrett overfor kunden, som innebærer at Lyse overfor kunden erklærer at man fra et oppgitt tidspunkt ikke står økonomisk ansvarlig overfor den avregningsansvarlige for kundens uttak av kraft.

### Sluttbruker

Som sluttbruker regnes den kunden som uttar elektrisk energi til eget bruk, og som ikke omsetter kraft videre.