Personvernerklæring for Lyse Lading-applikasjonen

Hva er en personvernerklæring?

Gjennom denne personvernerklæringen får du informasjon om hvordan Lyse Lading AS behandler personopplysninger når du bruker Lyse Lading-applikasjonen og tilhørende tjenester. Erklæringen beskriver hvilke personopplysninger vi behandler, hvorfor vi behandler dem, hvilket rettslig grunnlag behandlingen bygger på, hvor lenge opplysningene lagres, hvem opplysningene kan deles med, og hvilke rettigheter du har.

Hva er personopplysninger?

Personopplysninger er alle opplysninger og vurderinger som kan knyttes til deg som enkeltperson, enten direkte eller indirekte. Dette kan for eksempel være navn, kontaktinformasjon, kunde- eller bruker-ID, betalingsinformasjon, ladehistorikk, tekniske identifikatorer eller opplysninger om bruk av applikasjonen.

Behandlingsansvarlig

Lyse Lading AS og boligselskapet er felles behandlingsansvarlige for behandling av personopplysninger knyttet til administrasjon av kundens tilgang til ladeinfrastruktur, registering og måling av ladeforbruk samt fakturering og oppgjør. Partene har avtalt en ansvarsfordeling for å sikre at personopplysningene behandles i samsvar med personvernregelverket. Lyse Lading er kundens kontaktpunkt for spørsmål om behandlingen og for utøvelse av personvernrettigheter.

Det betyr at Lyse Lading AS bestemmer formålet med behandlingen og hvilke hjelpemidler som skal brukes. Administrerende direktør har det overordnede ansvaret for at behandlingen skjer i samsvar med gjeldende personvernlovgivning.

Formål og behandlingsgrunnlag

Vi behandler personopplysninger for å kunne tilby og administrere Lyse Lading-applikasjonen og ladetjenestene våre. Behandlingen skjer bare når vi har et gyldig behandlingsgrunnlag etter personvernregelverket.

Hvilke personopplysninger behandler vi?

Lyse Lading AS er behandler personopplysninger som er nødvendige for å levere, administrere og videreutvikle Lyse Lading-applikasjonen og ladetjenestene våre. Tabellen nedenfor viser hvem som er behandlingsansvarlig, formålet med behandlingen, hvilke personopplysninger som behandles, og hvilket behandlingsgrunnlag behandlingen bygger på.

Behandlings-ansvarlig	Formål	Personopplysninger som behandles	Behandlings-grunnlag	Lagringstid
Lyse Lading AS og boligselskap er felles behandlingsansvarlige	Administrasjon av kundens tilgang til ladeinfrastruktur og brukerprofil i Lyse Lading-appen	Navn, e-postadresse, telefonnummer, bruker-ID og innloggingsinformasjon	Nødvendig for å inngå og oppfylle avtalen med deg	Lagres så lenge kundeforholdet består. Etter avsluttet kundeforhold beholdes bare nødvendige opplysninger som er omfattet av bokføringsloven, eller ved spesielle hensyns som for eksempel hensyn til uoppgjorte krav, klager eller dokumentasjon.
Lyse Lading AS og boligselskap er felles behandlingsansvarlig	Registrering og måling av ladeforbruk	Ladehistorikk, ladepunkt, tidspunkt, varighet, energiforbruk og transaksjonsinformasjon	Nødvendig for å inngå og oppfylle avtale med deg	Opplysninger som inngår i faktura, bilag eller annet regnskapsmateriale omfattes av bokføringsloven eller ved spesielle hensyns som for eksempel hensyn til uoppgjorte krav, klager eller dokumentasjon.
Lyse Lading AS og boligselskap er felles behandlingsansvarlig	Betaling, fakturering og regnskap	Betalingsreferanser, fakturagrunnlag, pris, kvitteringer og betalingsstatus	Nødvendig for å oppfylle avtale og rettslige forpliktelser	Bilag med informasjon om betalingstransaksjoner lagres i 5 år etter regnskapsårets slutt for å oppfylle krav i bokføringsloven.
Lyse Lading AS	Kundeservice og feilretting	Kontaktinformasjon, henvendelser, tekniske logger og informasjon om ladeøkter	Nødvendig for å oppfylle avtale og berettiget interesse i å gi god kundestøtte	Lagres så lenge kundeforholdet består. Etter avsluttet kundeforhold beholdes bare nødvendige eller ved spesielle hensyns som for eksempel hensyn til uoppgjorte krav, klager eller dokumentasjon.

Lyse Lading AS	Sikkerhet, misbruksforebygging og drift	Tekniske logger, IP-adresse, enhetsinformasjon og hendelseslogger	Berettiget interesse og rettslige forpliktelser	Lagres så lenge kundeforholdet består. Etter avsluttet kundeforhold beholdes bare nødvendige eller ved spesielle hensyns som for eksempel hensyn til uoppgjorte krav, klager eller dokumentasjon.
Lyse Lading AS	Oppfølging av utestående krav, betalingsinnkreving og inkasso	Betalingsreferanser, fakturagrunnlag, pris, kvitteringer og betalingsstatus	Nødvendig for å oppfylle avtale og rettslige forpliktelser. Lyse Lading berettigede interesse i å fastsette, gjøre gjeldene og forsvare rettskrav.	Lagres så lenge kundeforholdet består. Etter avsluttet kundeforhold beholdes bare nødvendige opplysninger som er omfattet av bokføringsloven, eller ved spesielle hensyns som for eksempel hensyn til uoppgjorte krav, klager eller dokumentasjon.

Utlevering av informasjon til tredjeparter
Vi deler bare personopplysninger med tredjeparter når det er nødvendig for å levere tjenesten, oppfylle avtaler, etterleve lovpålagte krav.

Der leverandører behandler personopplysninger på vegne av Lyse Lading AS, inngår vi databehandleravtaler som regulerer hvordan opplysningene kan behandles og hvilke sikkerhetskrav som gjelder. Personopplysninger skal som hovedregel behandles innenfor EU/EØS. Dersom opplysninger overføres til land utenfor EU/EØS, skal dette bare skje når det finnes et gyldig overføringsgrunnlag og nødvendige beskyttelsestiltak er etablert.

Informasjonssikkerhet
Lyse Lading AS arbeider systematisk for å beskytte personopplysninger mot uautorisert tilgang, endring, sletting, tap eller misbruk. Vi benytter tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak, som tilgangsstyring, logging, internkontroll, databehandleravtaler og rutiner for håndtering av avvik.

Dine rettigheter
Som registrert har du rett til å be om innsyn i hvilke personopplysninger vi behandler om deg, og til å få informasjon om hvordan opplysningene behandles. Du kan også ha rett til å be om retting, sletting, begrensning av behandling, dataportabilitet og til å protestere mot enkelte former for behandling. Dersom behandlingen bygger på samtykke, kan du når som helst trekke samtykket tilbake. Tilbaketrekking av samtykke påvirker ikke lovligheten av behandling som allerede er gjennomført før samtykket ble trukket tilbake.

Klage til Datatilsynet
Dersom du mener at vår behandling av personopplysninger er i strid med personvernregelverket, kan du ta kontakt med oss. Du har også rett til å klage til Datatilsynet. Vi oppfordrer deg til å kontakte oss først, slik at vi kan forsøke å løse saken.

Kontaktinformasjon
Henvendelser om personvern, innsyn eller andre rettigheter kan rettes til Lyse Lading AS.
Kontaktinformasjon: support@lyselading.no

Endringer i personvernerklæringen
Vi kan oppdatere denne personvernerklæringen dersom det skjer endringer i tjenesten, behandlingen av personopplysninger eller gjeldende regelverk. Oppdatert versjon vil være tilgjengelig i applikasjonen eller på våre nettsider.

Endringslogg:
28. September 2026: Dokument etablert for å tydeliggjøre Lyse Lading sine tjenester.