ALMINNELIGE VILKÅR FOR BRUK AV TJENESTER FRA LYSE LADING

1 AVTALENS PARTER OG GJENSTAND

1.1 Disse alminnelige vilkårene («**Alminnelige vilkår**») gjelder for levering og bruk av administrasjons- og betalingsløsningen for lading av elbil («**Tjenesten**») som leveres av Lyse Lading AS, org.nr. 929 463 196 («**Lyse Lading**» eller «**Leverandøren**»).

1.2 Tjenesten er nærmere regulert i en tjenesteavtale («**Tjenesteavtalen**») som er inngått mellom Lyse Lading og det aktuelle borettslaget, sameiet, næringsseksjonen eller annen enhet («**Boligselskapet**») som eier eller disponerer den felles ladeinfrastrukturen («**Ladeinfrastrukturen**») som sluttbrukeren av Tjenesten («**Kunden**») benytter.

1.3 Disse vilkårene regulerer forholdet mellom Lyse Lading og Kunden som sluttbruker av Tjenesten. Lyse Lading og Kunden omtales samlet som «**Partene**» og hver for seg som en «**Part**».

2 AVTALEDOKUMENTER

2.1 Avtaleforholdet mellom Partene («**Avtalen**») består av disse Alminnelige vilkår.

2.2 Avtalen anses inngått når Kunden elektronisk har akseptert vilkårene.

2.3 Ved motstrid mellom beskrivelse, omfang eller innhold av Tjenesten i disse Alminnelige vilkår og Tjenesteavtalen, går Tjenesteavtalen foran.

2.4 De til enhver tid gjeldende Alminnelige vilkår er tilgjengelige på Lyse Ladings nettside.

3 KREDITTVURDERING OG SIKKERHETSSTILLELSE

3.1 Tjenesten kan innebære et kredittelement. Lyse Lading kan derfor innhente kredittvurdering av Kunden, og fastsette kredittgrenser.

3.2 Ved overskridelse av en kredittgrense, eller dersom kredittvurderingen etter Lyse Ladings vurdering tilsier fare for betalingsmislighold, kan Lyse Lading avvise bestillingen, si opp Avtalen eller kreve sikkerhetsstillelse, herunder forskuddsbetaling.

4 ANGRERETT

4.1 Dersom Kunden er forbruker og Avtalen er inngått ved fjernsalg eller utenfor fast utsalgssted, gjelder angrerettloven. Kunden skal opplyses om angreretten og få tilsendt angreskjema.

4.2 Kunden kan på uttrykkelig anmodning gis rett til å ta Tjenesten i bruk før utløpet av angrefristen. Dersom angreretten likevel benyttes, skal Kunden betale for den delen av Tjenesten som er benyttet frem til angreretten utøves.

5 LEVERANDØRSKIFTE

5.1 Dersom Kunden ved inngåelse av Avtalen abonnerer på tilsvarende tjenester fra andre leverandører som skal avvikles, er Kunden selv ansvarlig for å si opp avtalen med eksisterende leverandør.

6 INTERNETTFORBINDELSE OG KOMMUNIKASJON

6.1 Det er en forutsetning for levering av Tjenesten at Boligselskapet og/eller Kunden har sørget for stabil internettforbindelse i området hvor Ladeinfrastrukturen er installert. Boligselskapet/Kunden er ansvarlig for alle kostnader knyttet til internettforbindelse og annet utstyr som er nødvendig for å motta og bruke Tjenesten.

6.2 Kunden samtykker til at Lyse Lading eventuelt benytter Kundens internettforbindelse til å kommunisere med Ladeinfrastrukturen og overføre data til Lyse Ladings sentrale systemer.

6.3 Bruk av Tjenesten forutsetter at Kunden til enhver tid holder programvare på utstyr som benyttes i tilknytning til Tjenesten oppdatert i henhold til retningslinjer fra Lyse Lading.

7 EIERSKAP OG ANSVAR FOR UTSTYR

7.1 Kunden er eier av egen lader og alt øvrig utstyr som benyttes i forbindelse med leveranse av Tjenesten, med mindre annet følger av separat avtale med Lyse Lading. Kunden er selv ansvarlig for at slikt utstyr fungerer etter sin hensikt.

7.2 Kunden er ansvarlig for vedlikehold og nødvendig oppgradering av egen lader og tilhørende utstyr.

7.3 Lyse Lading er ikke under noen omstendighet ansvarlig for feil eller mangler på laderen eller annet utstyr som benyttes i tilknytning til Tjenesten, eller for skade eller tap som slikt utstyr påfører Kunden, Boligselskapet eller tredjeparter. Dersom Lyse Lading har levert Kundens lader, følger Lyse Ladings ansvar av den separate avtalen for slik leveranse.

8 SERVICE OG SUPPORT

8.1 Kunden skal sette seg inn i betjeningen av Tjenesten og tilknyttet utstyr i henhold til tilgjengelig dokumentasjon fra Lyse Lading.

8.2 Kunden skal regelmessig teste utstyret og ved mistanke om feil varsle Lyse Lading. Lyse Lading vil, der det er mulig, foreta fjerndiagnostisering og fjernservice.

8.3 Ved behov for servicetekniker på laderen, kan Lyse Lading rekvirere dette på vegne av Kunden. Dersom feilen ikke skyldes forhold som Lyse Lading er ansvarlig for, vil kostnadene for dette bli belastet Kunden, jf. punkt 18.

9 GENERELT OM BRUK AV TJENESTEN

9.1 Kunden plikter å sette seg inn i og bruke Tjenesten i samsvar med de brukerveiledninger og retningslinjer som Lyse Lading har gjort tilgjengelige.

9.2 Kunden må, for å kunne bruke Tjenesten, registrere egen bruker og akseptere Lyse Ladings til enhver tid gjeldende vilkår for Tjenesten.

9.3 Tjenesten skal kun brukes sammen med ladere og utstyr som til enhver tid er kompatible med Lyse Ladings systemer. Bruk av Tjenesten i tilknytning til utstyr som ikke er kompatibelt med Lyse Ladings systemer, kan medføre at Tjenesten ikke fungerer som forutsatt. Slik bruk utgjør et brudd på disse Alminnelige vilkår, og skjer på Kundens egen risiko.

9.4 Kunden må ved bruk av Tjenesten ikke forsere fysiske eller elektroniske sperrer, eller på annen måte skaffe seg uberettiget tilgang til systemer eller tjenester som de ikke har rett til å benytte.

9.5 Kunden har ikke adgang til å benytte Tjenesten eller Lyse Lading App til kommersielle eller lovstridige formål, herunder til å kopiere, spre eller på annen måte utnytte informasjon som er ulovlig, eller som Kunden har skaffet seg uberettiget tilgang til.

9.6 Bruk av Tjenesten i strid med dette punkt 9 gir Lyse Lading rett til å stanse Tjenesten og heve Avtalen med umiddelbar virkning.

10 STENGING OG BRUKERRESTRIKSJONER

10.1 Lyse Lading kan helt eller delvis stenge Kundens tilgang til Tjenesten umiddelbart og uten forutgående varsel dersom offentlige myndigheter krever dette, eller det er nødvendig av tekniske, driftsmessige eller vedlikeholdsmessige grunner.

10.2 Lyse Lading kan videre stenge tilgangen uten forutgående varsel i nødssituasjoner, herunder ved alvorlige trusler mot helse, sikkerhet eller miljø, naturkatastrofer, krig eller krigslignende tilstander, omfattende streik eller lockout, eller ved alvorlig fare for sabotasje mot nett og tjenester. Tiltak som nevnt i dette punkt 10.1 og 10.2 skal så langt som mulig varsles Kunden i rimelig tid på forhånd.

10.3 Lyse Lading har videre rett til å stenge tilgangen til Tjenesten dersom Kunden ikke har betalt sitt utestående innen én (1) måned etter at skriftlig varsel om stenging er mottatt, eller dersom Kunden opptrer i strid med gjeldende regler for Tjenesten.

10.4 Før gjenåpning må alle utestående forpliktelser være betalt. Ved gjenåpning kan det påløpe et gebyr i henhold til Lyse Ladings til enhver tid gjeldende sats, for tiden kr 499 inkl. mva. Lyse Lading er uten ansvar for kostnader eller tap som Kunden måtte bli påført som følge av slik stenging.

10.5 I de tilfellene stengingen skyldes Kundens forhold, påløper kostnader for Tjenesten i oppsigelsestiden, jf. punkt 11.

10.6 I den utstrekning det er nødvendig av tekniske, driftsmessige eller vedlikeholdsmessige grunner, har Lyse Lading etter forutgående varsel rett til å få tilgang til Kundens eiendom hvor utstyret som muliggjør levering av Tjenesten er installert.

10.7 Opplysninger om forventede tilgjengelighetsproblemer, tilsiktede avbrudd i Tjenesten, feilmeldingstjenester og brukerstøtte vil være tilgjengelige på Lyse Ladings nettside eller i Lyse Lading App.

11 AVTALENS VARIGHET OG OPPSIGELSE

11.1 Tjenesteavtalens varighet er regulert i Tjenesteavtalen. Tjenesteavtalen kan kun sies opp av Boligselskapet ved dets styre. Ved opphør av Tjenesteavtalen, uavhengig av årsak, opphører samtidig Lyse Ladings plikt til å levere Tjenesten til Kunden.

11.2 Hver av Partene kan for øvrig si opp Avtalen med én (1) måneds skriftlig varsel. Oppsigelsesfristen starter å løpe fra siste dag i den måneden oppsigelsen finner sted.

11.3 Kundens oppsigelse fritar ikke Kunden for betalingsplikt for allerede påløpte Tjenester.

11.4 Som følge av at Boligselskapet har valgt Lyse Lading som leverandør av betalingstjenester for felles ladeinfrastruktur, vil Kundens oppsigelse av Avtalen innebære at Kunden ikke lenger har adgang til å benytte lading fra den felles ladeinfrastrukturen installert av Boligselskapet.

12 KUNDENS REGISTRERING OG FORPLIKTELSER

12.1 Tilgang til Tjenesten forutsetter at Kunden registrerer seg som bruker hos Lyse Lading. Lyse Lading forbeholder seg retten til å avslå registreringen.

12.2 Registrering skal gjøres via Lyse Lading App (siste tilgjengelige versjon) eller på andre måter som til enhver tid aksepteres av Lyse Lading. For å registrere seg, må Kunden oppgi den til enhver tid påkrevde informasjonen.

12.3 Tilgang til Tjenesten forutsetter at Kunden har registrert den til enhver tid nødvendige betalingsinformasjonen. For tjenester hvor det er påkrevd, skal Kunden registrere et gyldig betalingskort.

12.4 Kunden skal sørge for at registrert betalingskort til enhver tid er gyldig og ikke er blokkert, samt at den tilknyttede kontoen har tilstrekkelig dekning. Nytt betalingskort skal registreres senest innen utgangen av kalendermåneden før det registrerte betalingskortet utløper.

12.5 Kunden skal sørge for at innloggingsinformasjon behandles og benyttes på en sikker måte og ikke gjøres tilgjengelig for uvedkommende.

12.6 Kunden skal sørge for at mobiltelefon eller annet teknisk utstyr som benyttes fungerer tilfredsstillende og er kompatibelt med Tjenesten og Lyse Lading App.

12.7 Kunden er ansvarlig for til enhver tid å benytte siste tilgjengelige versjon av Lyse Lading App.

12.8 Kunden skal umiddelbart kontakte Lyse Ladings kundeservice dersom det er grunn til å tro at uautorisert bruk av Lyse Lading App har funnet sted, eller dersom enheten hvor Lyse Lading App er installert er mistet eller stjålet. Lyse Lading er uten ansvar for kostnader eller tap som Kunden påføres som følge av uautorisert bruk av Lyse Lading App.

13 ENDRING AV TJENESTEN

13.1 Lyse Lading har rett til å foreta innholdsmessige endringer i Tjenesten og i Tjenestens tekniske spesifikasjoner, etter minst én (1) måneds varsel.

13.2 Dersom Kunden fortsetter å bruke Tjenesten etter at en endring er trådt i kraft, anses Kunden for å ha godtatt endringen. Dersom Kunden motsetter seg endringen, kan Kunden bringe Avtalen vederlagsfritt til opphør fra det tidspunkt endringen trer i kraft.

13.3 Oppdateringer, oppgraderinger og programrettelser som er nødvendige for drift av Tjenesten, regnes ikke som endringer etter dette punkt.

14 PRIS FOR TJENESTEN OG ENDRING AV PRIS

14.1 Kunden skal betale de engangskostnader, løpende vederlag og eventuelle bruksavhengige kostnader som er angitt i Tjenesteavtalen eller som følger av Lyse Ladings til enhver tid gjeldende prisliste.

14.2 Lyse Lading kan endre priser og prismodell for Tjenesten i tråd med det som følger av Tjenesteavtalen.

15 KWH-PRIS FOR LADING

15.1 Pris per kWh for Kundens lading fastsettes av Boligselskapet, og kan endres av Boligselskapet uten nærmere varsel til Kunden.

16 FAKTURERING OG BETALING

16.1 Eventuell etableringskostnad faktureres ved oppstart av Tjenesten. Løpende vederlag og ladeforbruk kreves inn i henhold til Avtalen og Lyse Ladings til enhver tid gjeldende rutiner.

16.2 Lyse Lading avgjør til enhver tid om betaling fra Kunden skal skje ved belastning av registrert betalingskort eller ved etterfølgende faktura. Lyse Lading kan endre betalingsmåte med én (1) måneds varsel. Ved fakturering er betalingsfristen fjorten (14) dager fra fakturadato, med mindre annet fremgår av den enkelte faktura.

16.3 Dersom faktura eller andre utestående beløp ikke er betalt ved forfall, påløper forsinkelsesrente i henhold til lov om rente ved forsinket betaling, samt purregebyr og omkostninger etter inkassolovgivningen.

16.4 Dersom Kunden mener at det er feil ved utsendt faktura, må klage fremsettes til Lyse Ladings kundeservice innen rimelig tid.

16.5 Funksjonalitet som på avtaletidspunktet inngår i Tjenesten, samt eventuelle nye tjenester, kan i fremtiden bli gjenstand for separate priser og/eller gebyrer.

17 MANGLER OG REKLAMASJON

17.1 Kunden må melde fra om feil ved Tjenesten til Lyse Ladings kundeservice innen rimelig tid etter at feilen ble oppdaget eller burde ha blitt oppdaget.

17.2 Dersom feilen gjelder fellestjenester i et borettslag, eierseksjonssameie eller annen boligsammenslutning, skal feilen meldes til styret, som håndterer varsling overfor Lyse Lading.

17.3 Lyse Lading svarer ikke for feil ved Tjenesten som skyldes Kundens bruk av Tjenesten eller tilknyttet utstyr.

17.4 Lyse Lading er ikke ansvarlig for feil eller mangler på Ladeinfrastrukturen, ladere eller annet utstyr som er tilknyttet Tjenesten, eller for feil eller mangler forårsaket av slikt utstyr, med mindre Lyse Lading har levert utstyret og ansvaret følger av separate avtaler for slik leveranse.

18 FEILRETTING

18.1 Lyse Lading er kun ansvarlig for feilretting på den delen av Tjenesten som er levert av Lyse Lading.

18.2 Kunden skal, i den grad det er mulig, undersøke om feilen er innenfor eget eller Lyse Ladings ansvarsområde. Kunden kan bli gjort økonomisk ansvarlig for kostnader som Lyse Lading pådrar seg i forbindelse med feilretting dersom feilen viser seg å ligge innenfor Kundens eget ansvarsområde, for eksempel feil ved eget eller tredjeparts utstyr, kabling eller kommunikasjonsløsning.

18.3 Dersom Kunden er et borettslag, eierseksjonssameie eller annen boligsammenslutning, er det kun medlemmer av styret som skal håndtere varsling av feil overfor Lyse Lading.

19 HEVING

19.1 Dersom en av Partene vesentlig misligholder sine plikter etter Avtalen, og dette ikke skyldes forhold som den annen Part svarer for, kan den annen Part heve Avtalen med umiddelbar virkning.

19.2 Som vesentlig mislighold fra Kundens side regnes blant annet at utestående faktura ikke betales innen fjorten (14) dager etter utsendelse av betalingspåminnelse, at det gjøres uautoriserte endringer på utstyret, at opphavsrett eller andre immaterielle rettigheter krenkes, eller at Tjenesten misbrukes.

19.3 Dersom Lyse Lading hever Avtalen på grunn av Kundens mislighold, plikter Kunden straks å innfri samtlige utestående forpliktelser overfor Lyse Lading. Kunden plikter videre å erstatte det tap Lyse Lading har blitt påført som følge av misligholdet.

20 ERSTATNING OG ANSVARSBEGRENSNING

20.1 Lyse Ladings erstatningsansvar er begrenset til Kundens direkte tap, som omfatter dokumenterte og påregnelige merutgifter som Kunden har hatt som følge av det erstatningsbetingende forholdet.

20.2 Indirekte tap kan ikke kreves erstattet med mindre tapet skyldes grov uaktsomhet eller forsett fra Lyse Ladings side. Indirekte tap omfatter, men er ikke begrenset til, tap som følge av skade på eller tap av data, tap ved at data blir feilsendt, tap ved at Kunden blir avskåret fra å bruke Tjenesten, tapt fortjeneste, strøm- og nettkostnader, avsavnstap og følgetap.

20.3 Erstatning kan heller ikke kreves for tap som skyldes feil eller mangler ved utstyr, eller Kundens bruk av Tjenesten i strid med disse Alminnelige vilkår. Lyse Lading bærer ikke ansvaret for tap av eller skade på Kundens utstyr eller eiendeler, og Kunden må selv sørge for at slikt tap er dekket av egen forsikring.

20.4 Lyse Lading er ikke erstatningspliktig dersom det foreligger en hindring utenfor Lyse Ladings kontroll og som Lyse Lading ikke med rimelighet kunne ventes å unngå eller overvinne følgene av.

20.5 Lyse Lading er ikke ansvarlig for skader eller tap som forårsakes av:

(a) Feil eller mangler ved Ladeinfrastrukturen eller Kundens lader (dersom det er Lyse Lading som har levert Ladeinfrastrukturen eller Kundens lader, følger Lyse Ladings ansvar av leveranseavtalen(e) for dette).

(b) Kundens feil eller uaktsomhet.

(c) Feil eller utilstrekkelig funksjonalitet knyttet til Kundens mobiltelefon, lader eller annet teknisk utstyr.

(d) Feil, avbrudd eller forsinkelse i internett eller annet kommunikasjonsnettverk, eller en teleoperatørs eller internettleverandørs handlinger eller unnlatelser som påvirker Tjenestens funksjonalitet eller tilgjengelighet.

(e) At Tjenesten har blitt kansellert eller stengt av Lyse Lading i henhold til Avtalen.

20.6 Kunden er erstatningsansvarlig for direkte tap som Lyse Lading påføres som følge av Kundens mislighold.

21 TAPSBEGRENSNINGSPLIKT OG MEDVIRKNINGSANSVAR

21.1 Kunden skal ved rimelige tiltak begrense sitt tap. Dersom Kunden har medvirket til skaden, eller unnlatt å begrense skaden eller tapet, skal Lyse Ladings ansvar settes ned eller falle bort. Det samme gjelder dersom Kunden ikke i rimelig utstrekning har søkt å fjerne eller minske risikoen for skade.

22 OVERDRAGELSE

22.1 Kunden har ikke rett til å overdra Avtalen til tredjepart uten Lyse Ladings forutgående skriftlige samtykke. Samtykke kan ikke nektes uten saklig grunn.

22.2 Før enhver overdragelse kan gjennomføres, må Kundens økonomiske mellomværende med Lyse Lading være gjort opp.

22.3 Ny kunde anses å ha godtatt Avtalens vilkår når Tjenesten er tatt i bruk.

22.4 Lyse Lading har rett til å overdra sine rettigheter og plikter etter Avtalen. Kunden skal varsles om slik overdragelse.

23 TAUSHETSPLIKT OG PERSONOPPLYSNINGER

23.1 Kundens bruk av Tjenesten og Lyse Lading sin App forutsetter at Kunden aksepterer behandling av personopplysninger som er nødvendige for å levere Tjenesten. Lyse Lading og Boligselskapet er felles ansvarlige for behandlingen av personopplysninger knyttet til administrasjon av Kundens tilgang til Ladeinfrastrukturen, registrering og måling av ladeforbruk, samt fakturering og oppgjør.

23.2 For kredittvurdering, inkasso og oppfyllelse av egne rettslige forpliktelser er Lyse Lading behandlingsansvarlig for personopplysningene. Lyse Lading er Kundens kontaktpunkt for spørsmål om personvern og utøvelse av rettigheter. Nærmere informasjon om behandlingen av personopplysninger finnes i Lyse Ladings personvernerklæring, som er tilgjengelig i Lyse Lading App.

23.3 Lyse Lading plikter å bevare taushet overfor uvedkommende om alle opplysninger Lyse Lading har mottatt om Kunden, med mindre det foreligger samtykke, hjemmel i lov eller forskrift, eller saklig grunn som ledd i betalingsinnkreving eller lignende.

24 INFORMASJON FRA KUNDEN OG KOMMUNIKASJON

24.1 Kunden skal ved inngåelse av Avtalen gi Lyse Lading nødvendig kontaktinformasjon, herunder navn, adresse, mobiltelefonnummer og e-post, samt eventuelt annen inform<asjon som er nødvendig for å aktivere og levere Tjenesten.

24.2 Enhver endring i opplysninger om Kunden, herunder ved flytting, samt annen relevant informasjon, skal umiddelbart meddeles Lyse Lading skriftlig.

24.3 Kunden aksepterer at Lyse Lading benytter oppgitt kontaktinformasjon til å varsle om forhold som gjelder Avtalen. Lyse Lading kan velge å varsle via telefon, SMS, e-post, Lyse Lading App eller brevpost.

25 ENDRINGER I ALMINNELIGE VILKÅR

25.1 Lyse Lading forbeholder seg retten til å endre disse Alminnelige vilkår, med minimum 14 dagers varsel. Dersom Kunden ikke aksepterer endringer i de Alminnelige vilkårene, må Kunden avslutte bruken av Lyse Lading App. Fortsatt bruk av Lyse Lading App og Tjenesten anses som aksept av endringene.

26 IMMATERIELLE RETTIGHETER

26.1 Lyse Lading og Lyse Ladings leverandører og lisensgivere har eierskap til, og alle immaterielle rettigheter knyttet til, Tjenesten og Lyse Lading App, uavhengig av hvordan slike rettigheter er registrert eller sikret.

26.2 Gjennom å bruke Tjenesten vil Kunden kunne få tilgang til programvare utviklet av Lyse Lading og/eller Lyse Ladings samarbeidspartnere. Kunden gis en ikke-eksklusiv, tidsbegrenset, ikke-overførbar og gjenkallelig lisens til å bruke Tjenesten, herunder Lyse Lading App og programvare som gjøres tilgjengelig som en del av Tjenesten, i samsvar med disse Alminnelige vilkår.

26.3 Kunden har ikke rett til å kopiere, endre, modifisere eller skape avledede verker av noen del av Tjenesten, eller dekompilere, reversere eller på annen måte forsøke å avdekke kildekoden til Tjenesten eller deler av denne, med mindre dette er tillatt i henhold til ufravikelig lov.

26.4 Deler av Tjenesten eller funksjonalitet i Lyse Lading App kan være betaversjoner eller på annen måte under testing, men likevel gjøres tilgjengelig for Kunden. Kunden vil bli gjort oppmerksom på dette ved aktivering av slike tjenester. Dersom Kunden velger å aktivere slike tjenester, aksepterer Kunden at det kan forekomme forstyrrelser, feil og mangler ved disse, og at Lyse Lading ikke er ansvarlig for tap som følge av slike forhold.

26.5 Tjenesten og Lyse Lading App kan inneholde integrasjoner med apper, enheter og tjenester som er utviklet av tredjeparter. Lyse Lading kan ikke garantere nåværende eller fremtidig kompatibilitet med slike tredjepartstjenester. Kunden gjøres oppmerksom på at slike apper, enheter og tjenester kan ha egne brukervilkår, tekniske begrensninger og personvernerklæringer som regulerer Kundens bruk av disse.

27 LOVVALG OG TVISTER

27.1 Avtalen er underlagt og skal fortolkes i samsvar med norsk rett.

27.2 Tvister vedrørende Avtalen skal søkes løst ved forhandlinger. Dersom Partene ikke kommer til enighet, kan saken bringes inn for de alminnelige domstoler.

* * *