

ALMINNELIGE VILKÅR FOR KJØP AV ELBILLADER FOR BEBOERE I BOLIGSELSKAP

Disse vilkårene gjelder for tilfeller der Kunden kjøper elbillader for installasjon og tilknytning til felles ladeanlegg etablert av Boligselskapet.

1 DEFINISJONER

- 1.1 «**Avtalen**» har betydning som angitt i punkt 2.1.
- 1.2 «**Ordrebekreftelsen**» betyr den bekreftelsen på inngått Avtale som Selgeren sender til Kunden etter at Kunden har utført Bestillingen.
- 1.3 «**Boligselskapet**» betyr det boligselskapet (borettslag, eierseksjonssameie eller tilsvarende) hvor Kunden er beboer, og hvor det er etablert felles ladeanlegg som Produktet skal tilknyttes.
- 1.4 «**Bestilling**» betyr Kundens konkrete bestilling av Leveransen.
- 1.5 «**Kunden**» betyr den forbrukeren som har bestilt Produktet i henhold til Bestillingen.
- 1.6 «**Kjøpesummen**» betyr det beløp som fremkommer av Ordrebekreftelsen, og som skal betales som vederlag for Produktet og Installasjonen.
- 1.7 «**Installatøren**» betyr den av Selgerens underleverandører som skal forestå Installasjonen.
- 1.8 «**Installasjonen**» betyr installasjonen av Produktet som forestås av Installatøren.
- 1.9 «**Produktet**» betyr elbillader(e) og eventuelt tilleggsutstyr som skal leveres av Selgeren til Kunden som nærmere spesifisert i Bestillingen.
- 1.10 «**Selgeren**» betyr Lyse Lading AS, org.nr. 929 463 196.
- 1.11 «**Standard Installasjon**» betyr den installasjonen som er inkludert i Kjøpesummen, som nærmere beskrevet i punkt 5.1.
- 1.12 «**Tilknytningspunkt**» betyr avtappingsmodul på eksisterende ladeinfrastruktur i Boligselskapets anlegg, eller annet punkt som er avtalt mellom Partene.

2 AVTALEN

- 2.1 Denne avtalen består av Ordrebekreftelsen og disse alminnelige vilkårene («**Avtalen**»), og regulerer kjøp av Produktet og Installasjonen (heretter samlet kalt «**Leveransen**»). I tilfelle motstrid skal Ordrebekreftelsen ha forrang.
- 2.2 Avtale inngås ved at Kunden utfører Bestillingen ved å sende inn bestillingsskjema og akseptere Avtalen elektronisk.
- 2.3 Avtalen vil i tillegg bli utfylt av relevant lovgivning, herunder forbrukerkjøpsloven og angrerettloven. Ved motstrid skal Avtalens bestemmelser ha forrang, med mindre de motstridende lovbestemmelsene er ufravikelige.

3 PARTENE

- 3.1 Avtalen er inngått mellom Selgeren og Kunden. Det er en forutsetning for Avtalen at Kunden er en fysisk person som ikke hovedsakelig handler som ledd i næringsvirksomhet. Kunden må være en myndig person over 18 år.

4 KREDITTVURDERING AV KUNDEN

- 4.1 Selgeren inngår Avtalen under forutsetning av at Kunden er betalingsdyktig. Selgeren og/eller Lyse Marked AS (jf.punkt 7.2) forbeholder seg retten til å foreta kredittvurdering av Kunden etter at Avtalen er inngått. Dersom kredittvurderingen ikke anses tilfredsstillende av Selgeren, forbeholder Selgeren og Lyse Marked AS seg retten til å kreve forhåndsbetaling eller annullere Avtalen.

5 INSTALLASJON, GRENSESNIITT OG KUNDENS MEDVIRKNING

5.1 Standard Installasjon

5.1.1 Selgeren skal sørge for Standard Installasjon av Produktet. Standard Installasjon omfatter montering av elbillader der forholdene ligger til rette for ordinær montering på vegg eller søyle, samt tilkobling til eksisterende ladeinfrastruktur, og inkluderer følgende:

- Automatsikring
- Jordfeilbryter
- Inntil 15 meter kabling fra eksisterende infrastruktur til ladepunkt
- Kabling på vegg
- Lovpålagt dokumentasjon
- Inntil 50 km kjøring tur/retur

5.2 Grensesnitt

5.2.1 Grensesnittet mellom Boligselskapets/Selgers anlegg og Kundens anlegg går ved Tilknytningspunktet. Med mindre annet er avtalt, skal Tilknytningspunktet være avtappingsmodul installert på eksisterende ladeinfrastruktur.

5.3 Arbeid ut over Standard Installasjon

5.3.1 Arbeid ut over Standard Installasjon avtales direkte mellom Kunden og Installatøren, og faktureres Kunden etter medgått tid og materiell. Installatøren vil som hovedregel søke å oppnå kontakt med Kunden før slikt arbeid utføres.

5.3.2 Installatøren kan likevel utføre nødvendig tilleggsarbeid uten å ha oppnådd kontakt med Kunden, dersom Kunden må antas å ville ha arbeidet utført og prisen for tilleggsarbeidet er ubetydelig i seg selv eller lav i forhold til den samlede prisen for Produktet og Installasjonen.

5.3.3 Eksempler på arbeid ut over Standard Installasjon kan være montering på søyle ned fra tak, montering på nettingvegg, behov for ekstra festemateriell, forsterkning eller andre tilpasninger som er nødvendige for å utføre Installasjonen forskriftsmessig.

5.4 Kundens medvirkning

5.4.1 Kunden skal sørge for nødvendig tilgang til parkeringsplass, bod, teknisk rom og andre relevante områder til avtalt monteringsstidspunkt, slik at Installasjonen kan gjennomføres uten unødvendig opphold.

5.4.2 Dersom Kunden ikke møter til avtalt tid, eller nødvendig tilgang ikke gis, kan Selgeren fakturere Kunden et oppmøtegebyr i henhold til Selgerens til enhver tid gjeldende prisliste.

5.4.3 Kunden skal på forespørsel gi Selgeren eller Installatøren den informasjonen som er nødvendig for gjennomføring av Installasjonen.

5.5 Internettilgang

5.5.1 Produktet er avhengig av stabil internettilgang for å fungere som forutsatt. Det er Kundens og/eller Boligselskapets ansvar å sørge for egen separat internettaksess og stabil internettilgang i området hvor Produktet installeres. Selgeren er ikke ansvarlig for feil eller begrensninger i Produktets funksjonalitet som skyldes manglende eller ustabil internettilgang.

5.6 Ladetjeneste

5.6.1 Kunden er kjent med at Produktet må benyttes sammen med den ladetjenesten som Boligselskapet til enhver tid tilbyr sine beboere. Dersom ladetjenesten leveres av Selgeren, må Kunden akseptere Selgerens alminnelige tjenestevilkår for bruk av ladetjenesten.

6 AVBESTILLING OG ANGRERETT

6.1 Avbestilling

6.1.1 Kunden kan kun avbestille Leveransen før Installasjonen er påbegynt. For avbestilling innenfor angrefristen gjelder bestemmelsene i punkt 6.2.

6.1.2 Ved avbestilling etter angrefristens utløp kan Kunden faktureres et avbestillingsgebyr i henhold til Selgerens til enhver tid gjeldende prisliste. Kunden må avbestille Leveransen samlet, og kan ikke avbestille enten kun Produktet eller Installasjonen.

6.2 Angrerett

6.2.1 Kunden har ved fjernsalg angrerett i henhold til angrerettloven. Angreretten er 14 dager regnet fra den seneste av: (i) den dagen Avtalen ble inngått, eller (ii) den dagen Kunden får Produktet i sin fysiske besittelse (jf. likevel nedenfor om installasjon før utløp av angreretten). Angreretten utøves ved å gi melding til Selgeren før utløpet av angrefristen, enten ved bruk av angrerettskjemaet som er vedlagt Ordrebekreftelsen, eller ved annen utvetydig erklæring. Kunden har bevisbyrden for at angreretten er utøvet rettidig.

6.2.2 Dersom Kunden uttrykkelig har bedt om at Installasjonen påbegynnes før utløpet av angrefristen, og Kunden deretter utøver angreretten, kan Selgeren kreve betaling for den delen av Installasjonen som allerede er utført. Dersom Installasjonen er fullført på tidspunktet angreretten utøves, anses Kunden å ha frafalt sin angrerett for Installasjonen, jf. angrerettloven § 22 bokstav c.

6.2.3 Dersom angreretten utøves for Produktet etter at dette er installert, skal Selgeren forestå demontering og retur innen rimelig tid. Kunden kan ikke demontere Produktet selv. Kunden må dekke alle kostnader knyttet til demontering og retur. Kabler trukket fra Tilknytningspunktet og frem til Produktet regnes som en del av Installasjonen og vil ikke bli fjernet.

6.2.4 Selgeren kan kreve at Kunden erstatter verdireduksjon som følge av Kundens håndtering av Produktet ut over det som har vært nødvendig for å fastslå Produktets art, egenskaper og funksjon. Kunden skal uansett betale for Installasjonen selv om angreretten gjøres gjeldende for Produktet.

6.2.5 Kostnader som Kunden har pådratt seg i forbindelse med undersøkelser, arbeider eller klargjøring som er nødvendige for å sikre at Produktet kan kobles opp på Tilknytningspunktet, kan ikke belastes Selgeren.

7 KJØPESUM OG BETALING

7.1 Kjøpesum

7.1.1 Kunden skal betale Kjøpesummen som fremkommer av Ordrebekreftelsen. Kjøpesummen og eventuelle andre beløp som Kunden plikter å betale til Selgeren, skal betales i henhold til Avtalen og Selgerens til enhver tid gjeldende faktureringsrutiner, innen betalingsfrist som angitt på utstedt faktura. Fakturagebyr kan tilkomme. Faktura utstedes etter at Installasjonen er gjennomført.

7.1.2 Dersom Kunden mener at det er feil ved utsendt faktura, må det fremsettes klage til Selgerens kundeservice innen rimelig tid.

7.1.3 Rettmessig betaling skjer til Selgerens kontonummer som er spesifisert på tilsendt faktura.

7.2 Nedbetaling av Kjøpesummen

7.2.1 Dette punkt 7.2 gjelder dersom det er avtalt nedbetaling av Kjøpesummen. Avtale om slik nedbetaling anses inngått mellom Kunden og Lyse Marked AS, org.nr. 980 335 178. I tillegg til dette punkt 7.2, gjelder eventuelle standardvilkår utarbeidet av Lyse Marked AS for nedbetaling.

7.2.2 Nedbetalingsintervall, eventuell rente og gebyrer, antall avdrag og avdragsbeløp vil fremgå av Ordrebekreftelsen. Første avdrag faktureres etter at Installasjonen er gjennomført. Avdragene faktureres sammen med Kundens strømfaktura.

7.2.3 Avtalen om nedbetaling forutsetter at Kunden er strømkunde hos Lyse i hele nedbetalingsperioden. Dersom Kunden avslutter strømvartalen, for eksempel ved flytting eller leverandørbytte, vil resterende del av Kjøpesummen forfalle til betaling sammen med eventuelle påløpte renter og gebyrer.

7.2.4 Kunden kan når som helst velge å avslutte avtalt nedbetaling ved å betale resterende del av Kjøpesummen og eventuelle påløpte renter og gebyrer.

7.3 Forsinket betaling

7.3.1 Dersom Kunden ikke rettidig betaler Kjøpesummen eller andre beløp som Kunden plikter å betale i henhold til Avtalen, og dette ikke skyldes Selgeren eller forhold på Selgerens side, kan Selgeren kreve oppfyllelse, renter og erstatning, samt holde ytelsen tilbake.

7.3.2 Ved vesentlig betalingsmislighold, eller dersom Kunden ikke betaler etter en rimelig tilleggsfrist fastsatt av Selgeren, kan Selgeren heve Avtalen. Ved heving av Avtalen i tilfeller der det er avtalt nedbetaling av Kjøpesummen, jf. punkt 7.2, forfaller utestående beløp i sin helhet til betaling på hevingstidspunktet, inklusive eventuelle påløpte renter og gebyrer.

7.3.3 Ved forsinket betaling påløper forsinkelsesrente i henhold til forsinkelsesrenteloven, samt purregebyr og omkostninger etter inkassolovgivningen.

8 SELGERENS PLIKTER

8.1 Levering

8.1.1 Selgeren skal, via Installatøren, levere Produktet til Kunden og forestå Installasjonen i samsvar med Avtalen. Tidspunkt for levering og Installasjonen avtales mellom Kunden og Installatøren. Produktet leveres samtidig med at Installasjonen gjennomføres.

8.1.2 Dersom levering av Produktet eller Installasjonen blir forsinket, og dette ikke skyldes Kunden eller forhold på Kundens side, kan Kunden gjøre gjeldende misligholdsbeføyelser etter forbrukerkjøpsloven, herunder holde tilbake betaling, kreve oppfyllelse innen rimelig tilleggsfrist, heve Avtalen ved vesentlig forsinkelse og kreve erstatning for tap som følge av forsinkelsen.

8.2 Kontraktsmessig vare og risikoovergang

8.2.1 Selgeren plikter å levere Produktet fritt for mangler, og Produktet skal svare til de opplysninger og spesifikasjoner som følger av Avtalen. Risikoen for Produktet går over på Kunden når Installasjonen er fullført.

Ved bedømmelsen av om Produktet har en mangel, skal tidspunktet for risikoens overgang legges til grunn, selv om mangelen først viser seg senere.

8.3 Reklamasjon og mangler

8.3.1 Dersom det foreligger en mangel ved Produktet eller Installasjonen, og dette ikke skyldes Kunden eller forhold på Kundens side, kan Kunden gjøre gjeldende misligholdsbeføyelser i samsvar med dette punkt 8.3.

- (a) Kunden må reklamere innen rimelig tid etter at mangelen ble oppdaget eller burde ha blitt oppdaget, og senest fem (5) år etter at Leveransen har funnet sted.
- (b) Ved rettidig reklamasjon plikter Selgeren å rette mangelen innen rimelig tid, uten kostnad og uten vesentlig ulempe for Kunden. Selgeren kan likevel unnlate å rette dersom det foreligger et vesentlig misforhold mellom kostnadene ved retting og mangelens betydning for Kunden.
- (c) Dersom mangelen ikke avhjelpes ikke foretas i samsvar med bokstav (c), kan Kunden kreve prisavslag eller heving av Avtalen dersom mangelen er vesentlig.
- (d) Kunden kan kreve erstatning for direkte tap som følge av mangelen. Erstatningsansvaret omfatter skade på Produktet og skade på gjenstander som har nær og direkte sammenheng med Produktets forutsatte bruk. Erstatningsansvaret omfatter ikke tap i Kundens næringsvirksomhet eller tap som følge av personskade.
- (e) Kunden skal ved rimelige tiltak søke å begrense sitt tap. Dersom Kunden har medvirket til skaden, eller unnlatt å begrense skaden eller tapet, skal Selgerens ansvar settes ned eller falle bort. Det samme gjelder dersom Kunden har unnlatt å treffe rimelige tiltak for å fjerne eller minske risikoen for skade.
- (f) Dersom Kunden reklamerer og det viser seg at det ikke foreligger en mangel som Selgeren svarer for, kan Selgeren kun kreve betaling for undersøkelse og eventuell reparasjon dersom Selgeren før undersøkelsen har gjort Kunden uttrykkelig oppmerksom på at Kunden selv kan bli belastet slike kostnader.

9 OVERDRAGELSE

9.1 Kunden har ikke rett til å overdra Avtalen til tredjepart, herunder husstandsmedlem, uten Selgerens forutgående skriftlige samtykke. Samtykke kan ikke nektes uten saklig grunn.

9.2 Selgeren har rett til å overdra sine rettigheter og plikter etter Avtalen.

10 PERSONOPPLYSNINGER

10.1 Selgeren lagrer informasjon som er avgitt i forbindelse med Avtalen. For nærmere beskrivelse av lagring og behandling av personopplysninger vises det til Selgerens personvernerklæring på lyse.no.

11 MELDINGER

11.1 Kunden plikter å gi Selgeren sin vanlige e-postadresse og mobiltelefonnummer, og aksepterer at Selgeren benytter disse til å varsle Kunden om forhold som gjelder Avtalen.

11.2 Selgeren kan velge å varsle Kunden i faktura, SMS, e-post eller annen post.

12 KONFLIKTLØSNING

12.1 Tvister mellom Partene skal søkes løst i minnelighet. Dersom Partene ikke kommer til enighet, kan tvisten bringes inn for Forbrukerrådet for mekling eller for de alminnelige domstoler.