

Avtalens parter og omfang

Denne kundeavtalen («Kundeavtalen») inngås mellom kunden («Kunden» eller «du») og Lyse Marked AS, org.nr. 980 335 178 («Lyse» eller «oss»).

Lyse tilbyr tilgang til et bredt spekter av produkter og tjenester til hjemmet, spesielt innenfor energi og telekomsektoren. Hele ditt kundeforhold og din kundereise håndteres av Lyse, hvor Lyse blant annet forestår fakturering, administrerer din tilgang til digitale flater og tilbyr tilleggsfunksjonalitet for at du best mulig skal kunne utnytte og ha oversikt over dine til enhver tid valgte produkter og tjenester.

I tillegg til denne Kundeavtalen vil spesifikke avtaler og vilkår være gjeldende for enkelte produkter og tjenester («Produktvilkår»). Ved motstrid mellom denne Kundeavtalen og Produktvilkår, har de konkrete Produktvilkår forrang. Vi oppfordrer deg til å lese de aktuelle Produktvilkår nøye.

Behandling av personopplysninger

I forbindelse med inngåelse og oppfyllelse av Kundeavtalen, vil vi behandle personopplysninger om deg. For mer informasjon om personvern oppfordrer vi deg til å lese vår personvernerklæring.

Angre rett

Ved kjøp av varer og/eller tjenester har Kunden angre rett i henhold til angre rettlovens bestemmelser.

Kunden mottar angreskjema i forbindelse med bestillingen, og kan gå fra avtalen ved returnere utfylt angreskjema til vårt kundesenter innen 14 dager etter at angre rettskjemaet er mottatt.

Endringer

Dersom det finner sted endringer i denne kundeavtalen, vil vi varsle deg minimum 30 dager før slik endring inntre r.

Betalingsbetingelser

Betalingsfrist faktura:	Normalt 12 dager etter fakturadato, som spesifisert på faktura
eFaktura:	Gebyrfritt
Papirfaktura:	Kr 7,71 inkludert merverdiavgift per papirfaktura

Dersom Kunden ikke betaler innen betalingsfristen, skal Kunden varsles skriftlig og gis minst ytterligere 14 dagers betalingsfrist fra det tidspunkt da varselet ble sendt. Dersom Kunden innen denne tilleggsfristen på 14 dager ikke har betalt skyldig beløp, kan vi avslutte leveransen og avtalen med umiddelbar virkning ved melding til Kunden. Kunden skal i varselet gjøres uttrykkelig oppmerksom på at strømleveransene opphører dersom betalingsfristen ikke overholdes.

Enhver innbetaling fra Kunden vil gå til dekning/nedbetaling av den eldste utestående fordring Lyse har på Kunden, med mindre annet er skriftlig avtalt. Kunder som har samfaktura fra Lyse godkjenner at tilgodebeløp på en tjeneste knyttes til en annen tjeneste dersom de er på samme faktura.

Forsinkelsesrente påløper ved betaling etter forfall angitt på faktura i henhold til forsinkelsesrenteloven. Inkasso skjer i samsvar med inkassoloven.

Kontakt oss

Hvis du har spørsmål kan du kontakte kundesenteret via www.lyse.no, per telefon +47 51 90 80 90 eller via skriftlig [henvendelse](#).