

Felles for alle tjenester

Lyse sender ut faktura hver måned. Fakturagebyr er kr 7,71 (inkludert mva.). Unntak for dette er faktura som utelukkende inneholder produkter fra nettselskapet Lnett. Det er ikke fakturagebyr når faktura sendes på eFaktura eller e-post.

Når sendes fakturaen ut?

Privatkunder skal normalt ha mottatt faktura ca. 12 dager før forfall.

Betalingsvilkår

Dersom kunde har et tilgodebeløp grunnet merbetaling, korrigeringer eller annet, vil beløpet bli utbetalt, godskrevet fremtidige faktura, eller avregnes mot tidligere forfalt faktura.

Lyse har gjennomfakturering med flere nettselskaper. Dersom det er tilgodebeløp fra nettselskapet, vil Lyse utbetale beløpet eller godskrive beløpet kundens konto og avregne dette i fremtidig oppgjør.

Kunder som har samfaktura fra Lyse godkjenner at tilgodebeløp på en tjeneste knyttes til en annen tjeneste dersom de er på samme faktura.

Energitjenester

All fakturering basert på produkter og tjenester med energiforbruk avregnes etterskuddsvis etter faktisk forbruk. Umålte anlegg avregnes i hovedsak en gang per år ved årsskifte.

Telekomtjenester

Vi fakturerer løpende Altibox-abonnement forskuddsvis, mens betaling av filmleie osv. skjer på etterskudd.

Forsinket betaling

Dersom faktura ikke er betalt ved forfall påløper forsinkelsesrente i henhold til lov om renter ved forsinket betaling, samt purregebyr og omkostninger etter inkassolovgivningen.

For ytterligere detaljer, vennligst se produktspesifikke vilkår i henhold til kontrakt.