

Felles for alle tjenester

Lyse sender normalt ut faktura hver måned. Fakturagebyr er kr 39,20 (ekskludert mva). Det påløper ikke fakturagebyr ved utsendelse av eFaktura, EHF-faktura eller faktura på e-post.

Når sendes fakturaen ut?

Bedriftskunder mottar normalt faktura ca. 28 dager før forfall.

Betalingsvilkår

Dersom kunden har et tilgodebeløp grunnet merbetaling, korrigeringer eller annet, vil beløpet bli utbetalt.

Energitjenester varme, kjøling og gass

All fakturering for produkter og tjenester med energiforbruk avregnes etterskuddsvis på grunnlag av registrert forbruk. Eventuelle avvik mellom fakturert og faktisk forbruk korrigeres ved neste avregning.

Telekomtjenester

Vi fakturerer løpende Altibox-abonnement forskuddsvis.

Forsinket betaling

Dersom faktura ikke er betalt ved forfall, påløper forsinkelsesrente og standardkompensasjon for inndrivelseskostnader i henhold til lov om renter ved forsinket betaling, samt omkostninger etter inkassolovgivningen i tillegg til eventuelle kostnader ved tvangsinndrivelse.

For ytterligere detaljer, vennligst se produktspesifikke vilkår i henhold til kontrakt.

Lyse Marked AS