

Vilkår for avtale om kraftpris



Innholdsfortegnelse

Særskilte vilkår for avtale om kraftpris mellom privatkunder og Lyse AS	
Bakgrunn	3
§ 1 Særskilt vilkår om avtalens gjenstand – avtale om kraftpris	3
§ 2 Særskilt vilkår om partene i avtalen	3
§ 3 Særskilt vilkår om avtaleforholdet	4
§ 4 Særskilt vilkår om betydningen av begreper og uttrykk i avtaleforholdet	4
§ 5 Særskilt vilkår om avtaleinngåelse	4
§ 6 Særskilt vilkår om måling av kraftforbruk	4
§ 7 Særskilt vilkår om feil ved måling eller avregning	4
§ 8 Særskilt vilkår om endring av kraftpris	5
§ 9 Særskilt vilkår om fakturering og betalingsfrister	5
§ 10 Særskilt vilkår om stansing av levering på grunn av betalingsmisligholdv	5
§ 11 Særskilt vilkår ved heving av avtale om kraftpris	6
§ 12 Særskilt vilkår om oppsigelse av avtale om kraftpris med fast pris og/eller varighet	6
§ 13 Særskilt vilkår om endringer	6
Standard kraftleveringsavtale	
§ 1 Alminnelige vilkår	7
§ 1-1 Partene i avtalen	7
§ 1-2 Avtaleforholdet	7
§ 1-3 Avtaleinngåelse og skifte av kraftleverandør	7
§ 1-4 Angrerett	7
§ 1-5 Sikkerhetsstillelse	7
§ 1-6 Taushetsplikt, bruk av personopplysninger og kredittvurdering	7
§ 2 Måling og avregning	8
§ 2-1 Måling av kraftforbruk	8
§ 2-2 Feil ved måling eller avregning	8
§ 2-3 Fremgangsmåte ved krav om tilbakebetaling eller tilleggsbetaling	8
§ 3 Pris og betalingsvilkår	8
§ 3-1 Pris	8
§ 3-2 Endring av kraftpris	8
§ 3-3 Betalingsvilkår	8
§ 3-4 Betalingsfrister, forsinkelsesrente og inkasso	8
§ 4 Oppfyllelse av avtalen og konsekvenser av avtalebrudd	8
§ 4-1 Kraftleverandørens leveranse	8
§ 4-2 Stansing av levering på grunn av betalingsmislighold	8
§ 4-3 Gjenopptagelse av leveringen	9
§ 4-4 Heving	9
§ 4-5 Kundens krav ved forsinket oppstart av kraftleveranse	9
§ 4-6 Kraftleverandørens erstatningsansvar	9
§ 4-7 Opplysningsplikt om hindring	9
§ 4-8 Erstatningens omfang	9
§ 4-9 Plikt til å begrense tapet. Lemping av ansvaret	9
§ 5 Oppsigelse og frikjøp	9
§ 5-1 Oppsigelse av tidsavgrensede fastprisavtaler	9
§ 5-2 Fornøyelse og opphør av tidsavgrensede avtaler	10
§ 5-3 Oppsigelse av kraftleveringsavtaler uten særskilt opphørsdato	10
§ 5-4 Virkningene av å si opp en kraftleveringsavtale	10
§ 6 Endringer i standard kraftleveringsavtale	10
§ 7 Twister	10
Definisjoner	11

Særskilte vilkår for avtale om kraftpris mellom privatkunder og Lyse AS

Lyse er som alle andre energiselskap pålagt å splitte strømvirksomheten mellom kraft og overføring (nettleie). Derfor består størmregningen du betaler av kraft, nettleie inkludert forbruksavgift) og merverdiavgift (mva).

En avtale om kraftpris mellom kunde og Lyse AS består av følgende tre deler:

- Avtaledokument (det utstedes ikke eget avtaledokument der kunden bestiller standard variabel kraftpris).
- Særskilte vilkår for avtale om kraftpris mellom privatkunder og Lyse AS.
- Standard kraftleveringsavtale.

Dokumentet gjelder i den rekkefølge de er listet opp ovenfor. Lyse AS har vedtatt omfattende Særskilte vilkår som i stor grad erstatter reguleringene i Standard kraftleveringsavtale. Potensielle kunder anbefales derfor å gjøre seg godt kjent med Særskilte vilkår.

Bakgrunn

Bransjeorganisasjonen Energibedriftenes landsforening (EBL) og Forbrukerombudet har utarbeidet en standardavtale for levering av elektrisk kraft til privatkunder. Avtalen er i det følgende benevnt EBLs standardavtale. I henhold til § 1-2 i EBLs standardavtale kan særskilte vilkår avtales skriftlig mellom partene. Videre er det bestemt i § 1-2, annet ledd at: Dersom særskilt avtalte vilkår mellom partene fraviker fra noen av bestemmelsene i standard kraftleveringsavtale, legges de særskilt avtalte vilkår til grunn for forståelsen av avtalen. Kraftleverandøren plikter å gjøre kunden oppmerksom på eventuelle bestemmelser i standardavtalen som fravikes, og hva dette innebærer for kunden.

Det følgende er en gjennomgang av de bestemmelser hvor Lyse AS fraviker EBLs standardavtale, med angivelse av Lyse AS særskilte vilkår og korte redegjørelser for hva fravikelsene innebærer for privatkunden. Den rettslige betydningen av dette er at det er de nedenstående særskilte vilkår, sammen med eventuelt individuelt inngåtte avtaler som regulerer forholdet mellom privatkunder og Lyse AS. EBLs standardavtale vil således bare gjelde i den utstrekning vedkommende paragraf ikke er fraveket ved ett av de nedenstående særskilte vilkår.

Fravikelser fra EBLs standardavtale:

§ 1 Særskilt vilkår om avtalens gjenstand – avtale om kraftpris

Denne avtalen gir Lyse AS rett til å avregne kunden for kundens uttak av elektrisk kraft i henhold til Lyse AS til enhver tid gjeldende standard variabel kraftpris, eller

annet kraftprisprodukt partene måtte ha gjort avtale om. En følge av Lyse AS rett etter foregående ledd er at dette forplikter Lyse AS til å stå økonomisk ansvarlig overfor den avregningsansvarlige for uttaket av elektrisk kraft som skjer til kundens leveringsadresse (målepunkt-ID) i avtaleperioden.

Ved avregningen av kunden og ved avregningen overfor den avregningsansvarlige, benyttes de måleverdier for kundens uttak som nettselskapet gjør tilgjengelig for Lyse AS.

Forklaring:

Dette særskilte vilkåret erstatter § 4-1 i EBLs standardavtale. Betegnelsene «kraftleverandør» og «kraftleveranse», som benyttes i EBLs standardavtale, er i foreliggende særskilte vilkår å forstå som benevnelse på en aktør som tilbyr prisavtaler på elektrisk kraft henholdsvis en prisavtale for elektrisk kraft. Dette innebærer at fysisk kraft uttatt/levert hos kunden fra nettselskapets nett, blir avregnet til avtalt pris av kraftleverandøren (her Lyse AS) som ivaretar balanseansvaret. Lyse AS' ytelse som kraftleverandør er derfor ikke direkte fysisk kraftleveranse, men kun at Lyse AS tar økonomisk ansvar for kundens uttak overfor den avregningsansvarlige.

«Den avregningsansvarlige» er Statnett SF, som etter bestemmelsen i energilovens § 4-3 med tilhørende forskrifter er utpekt som avregningsansvarlig for alt uttak og innmating av elektrisk kraft i nettsystemet i Norge.

Særvilkåret innebærer at alle steder der EBLs standardavtale bruker begrepene «kraftleverandør» eller «kraftleveringsavtale», må disse begreper forstås slik som partene og avtalelegenstanden er beskrevet i disse særskilte vilkår. Dette gjelder selv om en i disse særskilte vilkårene ikke konkret har nevnt endringen i tilknytting til den enkelte paragraf i EBLs standardavtale.

I henhold til § 3-1, jf. § 3-3 i forskrift om måling, avregning og samordnet opptreden ved kraftomsetning og fakturering av netjenester av 11.3.1999 nr. 301, har nettselskapet ansvaret for alle måleverdier og for måling av kundens anlegg. Lyse AS har således ingen rettslige eller praktiske muligheter til å kontrollere om målingen av kundens uttak er korrekt. Siste ledd i dette særskilte vilkåret innebærer at eventuelle feil ved måleverdiene for kundens uttak som nettselskapet har oversendt til Lyse AS er en sak mellom nettselskapet og kunden. Se også § 7 i Særskilte vilkår og forklaringen til vilkåret.

§ 2 Særskilt vilkår om partene i avtalen

Partene i avtalen er kunden som tar ut elektrisk kraft til bruk i et elektrisk anlegg, og Lyse AS som står økonomisk

ansvarlig overfor den avregningsansvarlige for kundens uttak. Lyse AS har avtale med kunden om hvilken pris/prisreferanse som skal gjelde ved avregning av kundens uttak.

Forklaring:

Dette særskilte vilkåret erstatter § 1-1 i EBLs standardavtale, og er en konsekvens av det særskilte vilkåret i § 10m avtalens gjenstand som kraftprisavtale, og ikke som fysisk kraftleveringsavtale. Endringen har ingen særskilt betydning for kundene utover det som framgår av forklaringen ovenfor vedrørende det særskilte vilkåret i § 1 om avtalens gjenstand som en prisavtale.

§ 3 Særskilt vilkår om avtaleforholdet

Ved bestilling av kraftprisprodukt, uavhengig av på hvilken måte bestillingen foretas, vil de kunder som oppgir elektronisk postadresse (e-postadresse) få tilsendt ordrebekreftelse vedlagt disse særskilte vilkår og EBLs standardavtale, som elektronisk post (e-post). Kunder som ikke har, eller ikke oppgir, e-postadresse, vil få tilsendt ordrebekreftelse som vanlig postforsendelse til oppgitt fakturaadresse.

Kunder hos Lyse AS som bestiller et annet kraftprisprodukt enn det de har hatt, vil kun få tilsendt ordrebekreftelse uten at særskilte vilkår og EBLs standardavtale er vedlagt. Disse kundene vil finne nevnte dokumenter på <http://www.lyse.no/>, eller kan få dem tilsendt ved henvendelse til Lyse AS.

Forklaring:

Lyse AS ønsker å tillempe skriftlighetsprinsippet slik at det kan fungere best mulig og mest mulig kostnads-effektivt både for kundene og Lyse AS. Dette særskilte vilkåret erstatter EBLs standardavtale § 1-2, første ledd, tredje setning. Betydningen er at de kunder som oppgir e-postadresse vil motta ordrebekreftelse med vedlegg som e-post i stedet for som vanlig post. Annet ledd gjelder for kunder som velger en annen avtaletype enn tidligere. Disse kundene er kjent med særskilte vilkår og EBLs standardavtale fra før, og Lyse AS sender derfor kun ut disse dokumentene til de kundene som ber om det.

§ 4 Særskilt vilkår om betydningen av begreper og uttrykk i avtaleforholdet

Definisjonslisten i EBLs standardavtale § 1-2, siste ledd utgår, og erstattes med en ny og utvidet definisjonsliste som står avslutningsvis i disse særskilte vilkår.

Forklaring:

Som en følge av presiseringer og endret begrepsbruk har det vært nødvendig å ajourføre og komplettere definisjonslisten.

§ 5 Særskilt vilkår om avtaleinnngåelse

Lyse AS inngår avtale med kunden under forutsetning av at kunden anses betalingsdyktig. Kunden aksepterer

at Lyse AS kan innhente kredittvurdering av kunden. Dersom kredittvurderingen etter Lyse AS' mening sannsynliggjør fare for betalingsmislighold, kan Lyse AS avvise kundens bestilling, eventuelt si opp avtalen, jf. § 5-3, tredje ledd, i EBLs standardavtale, eller kreve sikkerhetsstillelse, herunder forskuddsbetaling, jf. § 1-5 i EBLs standardavtale.

Forklaring:

Dette særskilte vilkåret innebærer reelt sett ingen endring i forhold til EBLs standardavtale. Hensikten med dette særskilte vilkåret er å gjøre kunden eksplisitt oppmerksom på at det vil kunne bli innhentet kredittvurdering av kunden, og hva konsekvensene av antatt manglende betalingsdyktighet vil være.

§ 6 Særskilt vilkår om måling av kraftforbruk

Lyse AS benytter tilgjengelige måledata fra nettselskapet ved all avregning av kunden.

Forklaring:

Dette særskilte vilkåret erstatter EBLs standardavtale §2-1, annet ledd. Betydningen for kunden er at Lyse AS bare kan benytte måleverdiene dersom nettselskapet gjør disse tilgjengelige for Lyse AS til fastsatt tid før en avregning skal skje. Dersom Lyse AS ikke til rett tid mottar fra nettselskapet de måleverdiene som nettselskapet har registrert eller kunden har innmeldt til nettselskapet, vil Lyse AS måtte stipulere kundens uttak ved fakturering.

Lyse AS vil benytte tilgjengelige måleverdier fra nettselskapet ved all avregning av kunden, ikke bare ved års og sluttavregning som angitt i EBLs standardavtale.

§ 7 Særskilt vilkår om feil ved måling eller avregning

Dersom Lyse AS feilaktig har benyttet andre måleverdier ved avregning av en kunde enn de måleverdier som nettselskapet rettidig har gjort tilgjengelig for Lyse AS, kan Lyse AS eller kunden kreve tilleggsbetaling henholdsvis tilbakebetaling.

Dersom måleverdier fra nettselskapene ikke er gjort tilgjengelig for Lyse AS i rett tid før avretning skal skje, vil Lyse AS foreta stipulering av kundens uttak og benytte stipuleringen ved avregningen. Avvik skal korrigeres ved tilbakebetaling eller tilleggsbetaling når måleverdiene foreligger. Slik korrigeringsregnes ikke som feil ved måling eller avregning.

Dersom Lyse AS er meddelt feil måleverdier for kunden fra nettselskapet, og ikke benyttet disse ved avregning av kunden, kan Lyse AS ikke kreve etterbetaling fra kunden, og kunden kan ikke kreve tilbakebetaling fra Lyse AS.

Oppgjør for for mye eller for lite betalt elektrisk kraft i de tilfeller nettselskapet har meddelt feil måleverdier til

Lyse AS, er i sin helhet et forhold mellom nettselskapet og kunden som nettkunde hos nettselskapet.

Krav om tilleggsbetaling og tilbakebetaling foreldes etter reglene i lov om foreldelse av fordringer av 18. mai 1979 nr.18.

Forklaring:

Dette særskilte vilkåret erstatter EBLs standardavtale §2-2, første ledd, og § 2-3, første ledd.

Lyse AS påtar seg kun det økonomiske ansvaret for kundens uttak overfor den avregningsansvarlige, og ansvar overfor kunden til å avregne hans uttak til avtalt pris. Dersom Lyse AS har vært meddelt feil måleverdier fra nettselskapet, har Lyse AS likevel betalt for den kraften Lyse AS har fakturert kunden for, selv om dette faktisk har vært feil i forhold til kundens reelle uttak. Lyse AS kan derfor kun ta på seg ansvar for feilavregning i de tilfellene der Lyse AS har mottatt korrekte måleverdier fra nettselskapet, men likevel har avregnet kunden feil.

Annet ledd i dette særskilte vilkår viderefører praksisen med at ren oppretting av fakturering som har skjedd etter at Lyse AS har vært tvunget til å stipulere fordi rettidige måleresultater mangler, ikke anses som feilavregning.

Tredje ledd regulerer situasjonen hvor nettselskapet har meddelt feil måleverdier for uttaket til en kunde til Lyse AS, og samtidig belastet Lyse AS for kundens uttak med de samme feilaktige måleverdiene. Da har ikke Lyse AS noe krav mot kunden eller kunden noe krav mot Lyse AS. Dersom kunden har tatt ut mer kraft enn det Lyse AS har avregnet kunden for, er det vedkommende nettselskap som har levert den delen av kraften som ikke er avregnet av Lyse AS. Dersom kunden har tatt ut mindre kraft enn det Lyse AS har avregnet kunden for, har Lyse AS i realiteten betalt nettselskapet for kraft som ikke er uttatt av kunden. Nettselskapet må da tilbakebetale til kunden det kunden har betalt for mye for kraft til Lyse AS.

§ 8 Særskilt vilkår om endring av kraftpris

Standard variabel kraftpris kan som hovedregel endres med 14 dagers varsel, og prisendringen bekjentgjøres på <http://www.lyse.no/> med denne varslingsfristen. Det informeres også om prisendringer ved annonse i utvalgte lokalaviser med 10 dagers varslingsfrist.

Kunden kan få direkte varsel om prisendringer, og kan velge mellom de ulike former for direkte varsel som Lyse AS til enhver tid tilbyr.

Kraftpris er oppgitt inklusiv gjeldende offentlige avgifter. Endringer i offentlige avgifter eller innføring av nye avgifter eller skatter medfører tilsvarende endring i kraftpris fra det tidspunkt myndighetene bestemmer, uavhengig av varslingsbestemmelsene. Økte kostnader som følge av endringer i rammebetingelser for omset-

ningsselskap, for eksempel pliktig sertifikatorndning, vil bli beregnet og lagt til kraftprisen fra det tidspunkt de innføres.

Forklaring:

Dette særskilte vilkåret erstatter EBLs standardavtale § 3-2. Det særskilte vilkåret innebærer at alle prisendringer varsles på samme måte, uten at det er særskilte varslingsmåter ved såkalte vesentlige prisøkninger. Prisvarslingen på <http://www.lyse.no/> utgjør hovedvarslet. Avisannonseringen er å betrakte som en tilleggsvarsling.

Årsaken til at varslingsfristen er kortere i forbindelse med avisannonseringen er at en del av de aktuelle lokalavisene ikke er dagsaviser, men utkommer 1-3 ganger pr. uke.

De til enhver tid gjeldende tilbud om direktevarsling finnes på <http://www.lyse.no/>

Det følger av EBLs standardavtale § 3-2 tredje ledd at Lyse AS har rett til å regulere prisen som følge av økning i offentlige avgifter. Dette særskilte vilkåret gir også rett til å regulere kraftprisen dersom det innføres nye avgifter, skatter eller lignende.

§ 9 Særskilt vilkår om fakturering og betalingsfrister

Faktura forfaller til betaling i henhold til Lyse AS' til enhver tid gjeldende faktureringsrutiner og betalingsvilkår.

Ved samfakturering av kraft og nettleie vil fakturering skje i henhold til bestemmelser i forskrift måling, avregning og samordnet opptreden m.v. av 11.3.1999 nr. 30.

Forklaring:

Dette særskilte vilkåret erstatter EBLs standardavtale § 3-4, første ledd. Endringen innebærer at Lyse AS forbeholder seg rett til å benytte forskjellige faktureringsrutiner og betalingsfrister.

§ 10 Særskilt vilkår om stansing av levering på grunn av betalingsmislighold

Lyse AS kan stanse avtalen om å ta økonomisk ansvar for kundens uttak av elektrisk kraft dersom kunden ikke betaler faktura innen betalingsfristen oppgitt på fakturaen.

Kunden og nettselskapet vil bli varslet skriftlig om stansing av kraftleveranse, og om tidspunktet når stansingen iverksettes

Stansing innebærer ikke at avtale om kraftpris sies opp eller heves. Lyse AS vil opprettholde stansingen inntil all gjeld kunden har til Lyse AS er gjort opp, eller avtale om nedbetaling av gjelden

er inngått. Etter dette vil avtale om kraftpris løpe videre.

Lyse AS kan sette som vilkår for gjenopptakelse at kunden stiller sikkerhet for betalingsforpliktelsen, herunder kreve forskuddsbetaling.

Når stansing er iverksatt av kraftleverandør, overtar nettselskapet som finansiell part (kraftleverandør) i henhold til bestemmelser om leveringsplikt i § 3-3 i energiloven.

Forklaring:

Dette særskilte vilkåret erstatter EBLs standardavtale §4-2, første ledd, første setning. Det særskilte vilkåret gjenspeiler definisjonen av Lyse AS' ytelse som en prisavtale innledningsvis i denne listen av særskilte vilkår. Det er således opp til nettselskapet om nettselskapet fysisk sett vil avstenge for kraftleveransen til kunden når nettselskapet blir varslet av Lyse AS om at Lyse AS stanser å ta det økonomiske ansvaret for kraftuttaket til en kunde som har misligholdt betalingsplikten, fra et oppgitt tidspunkt.

§ 11 Særskilt vilkår ved heving av avtale om kraftpris

Dersom Lyse AS vesentlig misligholder avtalen om kraftpris kan kunden heve avtalen.

Lyse AS kan kreve erstattet det tap Lyse AS lider dersom kunden hever en tidsbegrenset avtale om kraftpris før utløpstidspunktet uten at det foreligger slikt vesentlig mislighold av avtalen fra Lyse AS' side.

Erstatningsbeløpet, dersom kunden hever avtalen uten at det foreligger vesentlig mislighold av en tidsbegrenset avtale, fastsettes til Lyse AS sitt tap ved at avtalen ikke gjennomføres ut avtaleperioden. Minimumsbeløpet for erstatning er uansett kr 500,-.

Forklaring:

Dette særskilte vilkåret erstatter EBLs standardavtale § 4-4, tredje og fjerde ledd. Lyse AS' tap ved urettmessig heving av avtalen før avtalen utløper vil variere og avhenge av en rekke faktorer.

§ 12 Særskilt vilkår om oppsigelse av avtale om kraftpris med fast pris og/eller varighet

Avtale om kraftpris med fast pris og/eller varighet skal gjelde for det tidsrom avtalen bestemmer. Kunder gis imidlertid anledning til frikjøp fra sin avtaleforpliktelse ved å betale et frikjøpsbeløp. Frikjøpsbeløpet fastsettes til Lyse AS sitt tap ved at avtalen ikke gjennomføres ut avtaleperioden. Minimumsbeløpet for frikjøp er uansett kr 500,-.

Kunder som har avtale om kraftpris med fast pris og/eller varighet, og som flytter før avtaleperioden er utløpt, får fullført avtale om kraftpris ved uttak av kraft

på sin nye adresse dersom Lyse AS har balanseansvar i nettområdet.

Kunder som ikke ønsker å fullføre avtalen ut avtaleperioden ved flytting, gis anledning til frikjøp etter bestemmelsene i foregående ledd.

Kunder med avtale om kraftpris med fast pris og/eller varighet, som flytter, plikter ved bestilling av nettleieavtale på sin nye adresse å oppgi til nettselskapet at Lyse AS er deres kraftleverandør. Når kunden får oppgitt målepunkt- ID for sin nye leveringsadresse av nettselskapet, skal kunden informere Lyse AS om denne. Lyse AS vil deretter sende melding om oppstart av kraftleveranse til vedkommende nettselskap.

Forklaring:

Dette særskilte vilkåret erstatter § 5-1 i EBLs standardavtale. Kunden gis, som i EBLs standardavtale, anledning til frikjøp innenfor avtaleperioden fra avtale om kraftpris som har fast pris og/eller varighet.

Ettersom avtale om mellom kunden og Lyse AS ikke gjelder fysisk kraftlevering i et bestemt punkt i nettet, men er en avtale om kraftpris, er det ingen grunn til at avtale om kraftpris som har fast pris og/eller varighet skal kunne sies opp før utløpstiden fordi kunden flytter Lyse AS har pådratt seg kostnader ved å sikre seg å kunne gi kunden en avtale med fast pris og/eller varighet i hele perioden, og de kunder som av en eller annen grunn ikke ønsker å ta med seg slike avtaler ved flytting, gis på linje med andre som ønsker å terminere slike avtaler, mulighet for frikjøp.

Frikjøpsbeløpet i henhold til § 12 og erstatningsbeløpet ved urettmessig heving i henhold til § 11 vil bli beregnet på samme måte, og vil være likt.

Dersom Lyse AS ikke er balanseansvarlig i det nettområdet en kunde flytter til, kan Lyse AS velge om avtalen skal løpe ut avtaleperioden, eller om avtalen må termineres.

§ 13 Særskilt vilkår om endringer

Endringer i EBLs standardavtale og disse særskilte vilkår kunngjøres med 14 dagers varsel på egnet måte.

Forklaring:

Dette særskilte vilkåret supplerer § 6, annet ledd i EBLs standardavtale. Supperingen innebærer kun at Lyse AS vil melde om endringer i disse særskilte vilkår på samme måte som endringer i EBLs standardavtaler meldes.

Den til enhver tid gjeldende versjon av EBLs standardavtale og de særskilte vilkår er tilgjengelig på <http://www.lyse.no/>.

Kunder kan få disse tilsendt ved henvendelse til Lyse AS.

Standard kraftleveringsavtale

§ 1 Alminnelige vilkår

§ 1-1 Partene i avtalen

Partene i avtalen er kunden som kjøper av elektrisk kraft og kraftleverandør som selger av elektrisk kraft.

§ 1-2 Avtaleforholdet

Avtaleforholdet mellom partene består av eventuelt særskilt avtalte vilkår mellom partene, samt denne standard kraftleveringsavtale. Særskilt avtalte vilkår avtales skriftlig. Ved bestilling av kraftavtale pr. telefon, elektronisk bestilling e.l. skal kraftleverandøren sende kunden en skriftlig ordrebekreftelse vedlagt standard kraftleveringsavtale. Ved leverandørbytte skal det foreligge skriftlig kraftleveringsavtale mellom ny leverandør og kunde.

Dersom særskilt avtalte vilkår mellom partene fraviker fra noen av bestemmelsene i standard kraftleveringsavtale, legges de særskilt avtalte vilkår til grunn for forståelsen av avtalen.

Kraftleverandøren plikter å gjøre kunden oppmerksom på eventuelle bestemmelser i standardavtalen som fravikes, og hva det innebærer for kunden.

Ved tvil om forståelsen av begreper og uttrykk som er brukt i denne avtale skal definisjoner i definisjonsliste vedlagt denne avtale legges til grunn, med mindre noe annet er sagt i denne avtale eller noe annet fremgår av sammenhengen i denne avtale.

§ 1-3 Avtaleinngåelse og skifte av kraftleverandør

Før avtalen inngås plikter kraftleverandøren å gi opplysninger om sentrale forhold ved avtalen, herunder betalingsvilkår, eventuell bindingstid og totale kostnader kunden skal betale. Opplysningene skal gis på en klar og forståelig måte.

Kunden plikter å gi de opplysninger som kraftleverandør trenger for å avgjøre om kraftleveringsavtale skal inngås (navn, fødselsdato, nåværende og tidligere

adresse, anleggsadresse, målepunkt ID, forbruksdata osv). Det samme gjelder dersom kraftleveringsavtalen inngås med 2 eller flere personer som ansvarlige avtaleparter på kjøpersiden. Disse anses solidarisk ansvarlige i henhold til avtalen.

I forbindelse med skifte av kraftleverandør, er en kraftleverandør som er gitt i oppdrag å iverksette et leverandørskifte, ansvarlig for korrekt oppsigelse av kundens eksisterende kraftleveringsavtale, jf. § 4-5 og § 5-3, med mindre annet er avtalt.

§ 1-4 Angrerett

Dersom avtale om kjøp av elektrisk kraft inngås ved fjernsalg eller salg utenfor fast utsalgssted, gjelder bestemmelsene om angrerett ved kjøp av tjenester i kapittel 5, samt de generelle bestemmelsene i lov om angrerett.

Kunden kan gå fra avtalen uten å oppgi noen grunn innen 14 dager etter at kraftleverandøren har oppfylt sin opplysningsplikt i henhold til angrerettloven og angreskjema er mottatt.

Dersom kraftleverandøren ikke oppfyller sin opplysningsplikt, eksempelvis unnlater å overlevere det obligatoriske angreskjemaet, ikke fyller ut skjemaet eller ikke fyller ut skjemaet korrekt, utvides fristen til tre måneder, eller til 1 år dersom det ikke er gitt noen informasjon om angreretten.

For at opplysningsplikten skal være oppfylt, må det blant annet være gitt opplysninger om alle vesentlige avtalvilkår. I tillegg skal det opplyses om vilkårene og fremgangsmåten for å benytte angreretten, samt virkningene av at angreretten benyttes, jf. § 5-4.

Kunden må gi melding til kraftleverandøren dersom han ønsker å benytte seg av angreretten. Meldingen må være sendt innen angrefristens utløp. Slik melding bør av bevismessige årsaker gis skriftlig.

Benytter kunden seg av retten til å angre etter at kraftleverandøren rettmessig har meldt leverandørskiftet til nettselskapet, må kunden betale for kraft som har blitt levert eller som vil bli levert inntil leveransen tidligst vil kunne bli avsluttet.

§ 1-5 Sikkerhetsstillelse

Kraftleverandør kan kreve at kunden stiller sikkerhet for betalingsforpliktelse av inntil 4 måneders antatt kraftbehov, dersom og så lenge det sannsynliggjøres fare for betalingsmislighold.

Dersom kunden krever det, må kraftleverandørens krav om sikkerhetsstillelse begrunnes skriftlig.

§ 1-6 Taushetsplikt, bruk av personopplysninger og kredittvurdering

Kraftleverandør skal ikke utlevere personopplysninger som vedrører kunden eller noen i hans husstand til utenforstående, unntatt når utlevering av opplysninger skjer

- a) med samtykke fra den opplysningen gjelder
- b) med hjemmel i lov, eller i forskrift gitt med hjemmel i lov eller
- c) som ledd i betalingsinnkreving m.v. hvor det foreligger saklige grunner.

Kraftleverandør og kunde, samt deres ansatte og andre hjelpere, har likeledes plikt til å bevare taushet overfor uvedkommende om det de får vite om hverandres drifts- og forretningsforhold.

Ved vurdering av kredittverdighet, kan kraftleverandøren, foruten offentlig tilgjengelige opplysninger, benytte egne kundeopplysninger og kredittopplysningsbyråer.

§ 2 Måling og avregning

§ 2-1 Måling av kraftforbruk

Måling av kraftforbruk foretas av nettselskapet i overensstemmelse med gjeldende forskrifter om måling og avregning.

Kraftleverandør benytter måledata fra nettselskapet ved års- og sluttavregning av kunder.

§ 2-2 Feil ved måling eller avregning

Ved feil ved måledata meddelt av nettselskapet, ved feil håndtering av måledata, eller ved faktureringsfeil, kan kraftleverandør eller kunde kreve henholdsvis tilleggsbetaling eller tilbakebetaling. Som feil ved avregning regnes feil stipulert forbruk som følge av manglende eller feil måleravlesing.

Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling ved slike avregnings- eller målefeil kan kreves for den tid feilen kan ettervises. Etterberegning/godskrivning skjer fra og med siste betalingsfrist etter at feilen ble oppdaget, og som hovedregel ikke ut over 3 år, jf. lov om foreldelse av fordringer.

Tilleggsbetaling kan ikke kreves dersom feilen skyldes forhold hos kraftleverandøren eller noen kraftleverandøren svarer for, og kunden var i aktsom god tro.

§ 2-3 Fremgangsmåte ved krav om tilbakebetaling eller tilleggsbetaling

Krav om tilbakebetaling eller tilleggsbetaling på grunn av feil ved måledata eller feil håndtering av måledata, rettes direkte til nettselskapet som er ansvarlig for målingen.

Det vises til nettleieavtalens § 5 for regler for kontroll av måleutstyr.

§ 3 Pris og betalingsvilkår

§ 3-1 Pris

Kraften leveres i henhold til avtalt produkt og pris.

§ 3-2 Endring av kraftpris

Standard variabel kraftpris kan som hovedregel endres med 14 dagers varsel. Slik endring varsles direkte fra kraftleverandør til kunde, eller på annen egnet måte.

Ved vesentlige prisøkninger skal slikt varsel gis direkte til kunden. Med vesentlig prisøkning forstås økning hvor prisen samlet sett har steget med 2,5 øre pr. kWh eller mer siden sist kunden fikk tilsendt prisinformasjon direkte fra kraftleverandøren. Som direkte varsel regnes brev til kunden eller melding på faktura/målerkort, eller, dersom kunden samtykker, egen elektronisk melding, eksempelvis e-post eller tekstmelding til mobiltelefon (SMS).

Økning i kraftpris som følge av økning i offentlige avgifter videreføres fra det tidspunkt myndighetene bestemmer, uavhengig av varslingsbestemmelsene ovenfor.

§ 3-3 Betalingsvilkår

Kraftleverandøren må opplyse om de krever etterskuddsvis betaling, akonto eller forskuddsvis fakturering.

Dette betyr begrepene:

- Etterskuddsvis fakturering: «fakturering etter hver fakturaperiode, basert på faktisk forbruk»
- Akonto fakturering: «fakturering basert på estimert forbruk med forfall tidligst midt i perioden»
- Forskuddsvis fakturering: «fakturering basert på estimert forbruk for kommende fakturaperiode, med forfall før periodens start eller før midten av perioden»

§ 3-4 Betalingsfrister, forsinkelsesrente og inkasso

Faktura forfaller til betaling i henhold til kraftleverandørens normale faktureringsrutiner.

Forsinkelsesrente påløper ved betaling etter betalingsfrist angitt på faktura i henhold til forsinkelsesrenteloven.

Inkasso skjer i samsvar med inkassoloven.

§ 4 Oppfyllelse av avtalen og konsekvenser av avtalebrudd

§ 4-1 Kraftleverandørens leveranse

Kraftleverandøren er forpliktet til å levere elektrisk kraft i henhold til kundens løpende behov/uttak.

§ 4-2 Stansing av levering på grunn av betalingsmislighold

Kraftleverandøren kan stanse levering av kraft dersom kunden ikke betaler innen betalingsfristen.

Kunden skal varsles skriftlig, og gis 14 dagers betalingsfrist før stansing finner sted. Dersom kunden ikke innen den tid har reparert betalingsmisligholdet, stanses leveransen.

Enhver innbetaling fra kunden vil gå til dekning/ nedbetaling av den eldste utestående fordring kraftleverandøren har på kunden, med mindre partene har blitt enige om noe annet.

§ 4-3 Gjenopptagelse av leveringen

Kraftlevering som er rettmessig stanset av kraftleverandør på grunn av manglende betaling, vil normalt ikke bli gjenopptatt før all gjeld til kraftleverandøren, inkludert kostnader ved stansing og gjenopptagelse, er betalt. Slike utgifter skal spesifiseres på fakturaen på en slik måte at det muligjør kontroll for kunden.

Kraftleverandøren kan sette som vilkår for gjenopptagelse at kunden stiller sikkerhet for betalingsforpliktelsen

§ 4-4 Heving

Kraftleverandøren kan heve kontrakten dersom kunden vesentlig misligholder betalingsfristen m.v. etter at han er blitt skriftlig oppfordret med 14 dagers frist til å betale, og skriftlig varslet om at avtalen ellers vil bli hevet.

Kraftleverandøren kan heve avtalen med umiddelbar virkning dersom kunden går konkurs.

Kraftleverandøren kan kreve erstattet det tap han lider ved at tidsbegrensede avtaler ikke gjennomføres dersom kunden er blitt gjort kjent med kraftleverandørens rettigheter før avtalen ble inngått. Kraftleverandøren plikter å begrense sitt tap.

Ved vesentlig mislighold fra kraftleverandøren kan kunden heve avtalen, med virkning fremover i tid.

§ 4-5 Kundens krav ved forsinket oppstart av kraftleveranse

Dersom oppstarten av kraftleveransen er forsinket og dette ikke skyldes kunden eller forhold på kundens side, kan kunden

- holde tilbake betalingen for å dekke krav som følge av forsinkelsen, men ikke åpenbart mer enn det som vil gi betryggende sikkerhet for kravet
- heve avtalen, forutsatt at forsinkelsen er vesentlig. Er kraften levert, må kravet om heving gjøres gjeldende innen rimelig tid etter at kunden fikk vite om levering
- kreve erstatning for tap som følge av forsinkelsen

Kundens rett til erstatning faller ikke bort ved at han eller hun gjør gjeldende andre krav, eller ved at disse ikke kan gjøres gjeldende.

§ 4-6 Kraftleverandørens erstatningsansvar

Kunden kan kreve erstatning for tap han lider som følge av forsinket oppstart av kraftleveransen fra kraftleverandørens side. Dette innebærer at kraftleverandøren er ansvarlig for eventuelle merkostnader som kunden er blitt avregnet av tidligere kraftleverandør eller nettselskapet i medhold av leveringsplikt, jf. også § 1-3.

Dette gjelder likevel ikke så langt kraftleverandøren godtgjør at den forsinkede oppstarten skyldes hindring utenfor deres kontroll, som det ikke med rimelighet

kan ventes å ha tatt i betraktning på avtaletiden eller å unngå eller overvinne følgene av.

Beror forsinkelsen på en tredjeperson som kraftleverandøren har gitt i oppdrag helt eller delvis å oppfylle kjøpet, er kraftleverandøren fri for ansvar bare om også tredjepersonen ville være fritatt etter regelen i annet avsnitt. Det samme gjelder om forsinkelsen beror på en leverandør som kraftleverandøren har brukt, eller på noen annen i tidligere salgsledd.

Ansvarsfriheten gjelder så lenge hindringen er til stede. Faller hindringen bort, kan ansvar gjøres gjeldende dersom kraftleverandøren da plikter å oppfylle, men ikke gjør dette.

§ 4-7 Opplysningsplikt om hindring

Hindres kraftleverandøren i å levere kraft til rett tid, skal kunden gis melding om hindringen og dens virkning på muligheten for å levere kraften. Får kunden ikke slik melding innen rimelig tid etter at kraftleverandøren fikk eller burde ha fått kjennskap til hindringen, kan kunden kreve erstattet tap som kunne ha vært unngått om han hadde fått meldingen i tide.

§ 4-8 Erstatningsomfang

Erstatningen for forsinket oppstart av kraftleveranse skal svare til det økonomiske tapet kunden er påført ved kontraktsbruddet. Dette gjelder likevel bare tap som en med rimelighet kunne ha forutsett som en mulig følge av kontraktsbruddet.

Erstatningen omfatter ikke

- a) tap som følge av personskade
- b) tap i kundens næringsvirksomhet.

§ 4-9 Plikt til å begrense tapet. Lemping av ansvar

Kunden skal ved rimelige tiltak begrense sitt tap.

Forsømmes dette, må han selv bære den tilsvarende delen av tapet.

Erstatningen kan settes ned dersom den vil virke urimelig for kraftleverandøren ut fra tapets størrelse i forhold til det tap som vanligvis oppstår i lignende tilfeller, og forholdene ellers.

§ 5 Oppsigelse og frikjøp

§ 5-1 Oppsigelse av tidsavgrensede fastprisavtaler

Dersom kunden ønsker å si opp en tidsavgrenset fastprisavtale, må han dekke kraftleverandørens direkte økonomiske tap ved at leveransen ikke fullføres. Det direkte økonomiske tapet beregnes etter alminnelige erstatningsrettslige prinsipper.

Ved flytting har partene en gjensidig rett til å si opp en tidsavgrenset fastprisavtale med to ukers skriftlig varsel.

Kunden er ansvarlig for betaling av kraftforbruk frem til utløpet av oppsigelsestiden.

§ 5-2 Fornyelse og opphør av tidsavgrensede fastprisavtaler

Leverandøren skal varsle kunden i god tid og senest innen 14 dager før en tidsavgrenset fastprisavtale utløper. Dersom det er inngått en tidsavgrenset fastprisavtale, og kunden ved utløpet av avtalen etter 1 måneds forutgående varsel ikke har gitt uttrykkelig aksept for at avtalen skal fornyes på samme eller andre vilkår, går kunden over på leverandørens standardprodukt.

§ 5-3 Oppsigelse av kraftleveringsavtaler uten særskilt opphørsdato

Kraftleveringsavtaler uten særskilt avtalt opphørsdato kan sies opp av hver av partene med to ukers skriftlig varsel.

Ved leverandørbytte vil normalt forbrukerens nye kraftleverandør foreta oppsigelse av avtalen med den tidlige kraftleverandøren.

Oppsigelse fra kraftleverandøren forutsetter saklig grunn.

§ 5-4 Virkningene av å si opp en kraftleveringsavtale

Dersom kunden i forbindelse med oppsigelse av sin gjeldende kraftleveringsavtale ikke inngår ny avtale om levering av kraft fra det tidspunkt levering etter den oppsagte avtalen opphører, vil kraft bli levert av

nettselskapet i henhold til nettselskapets leveringsplikt, inntil leveranse fra ny kraftleverandør tar til.

I henhold til § 2-4 i forskrift om måling, avregning og samordnet opptreden ved kraftomsetning og fakturering av netjtjenester, vil det vanligvis ta to uker før leveranse fra en ny kraftleverandør kan ta til.

§ 6 Endringer i standard kraftleveringsavtale

Endringer av innholdet i denne standard kraftleveringsavtale må skje i samråd med Forbrukerombudet.

Endringene kunngjøres med 14 dagers varsel som direkte melding til kunden eller på annen egnet måte.

§ 7 Tvister

Tvister vedrørende standard kraftleveringsavtale kan forelegges Elklagenemnda, eller bringes inn for domstolene.

Så lenge en tvist er til behandling i nemnda, kan ikke en part bringe den inn for de alminnelige domstolene. En tvist anses for å være til behandling fra det tidspunktet begjæringen om klagebehandling er kommet inn for nemnda. En sak som nemnda har realitetsbehandlet, kan bringes direkte inn for tingretten.

Definisjoner

Begrepene nedenfor er benyttet i standardvilkår for tilknytning og/eller i standardavtalene for nettleie og kraftlevering

Anleggsadresse

Adressen til stedet der anlegg med målepunkt befinner seg.

Anleggsbidrag

Beregnet investeringstilskudd ved tilknytning av en ny kunde eller ved forsterkning av nettet til en eksisterende kunde.

Anleggseier/bruker

Den juridiske enhet (selskap eller fysisk person) som eier eller bruker en eiendom med elektriske installasjoner som er tilknyttet nettselskapet sitt.

Distribusjonsnett

Overføringsnett med nominell spenning opp til og med 22kV, med mindre annet er bestemt.

Eiendom

Enhver eiendom med elektriske installasjoner som er tilknyttet eller skal tilknyttes nettselskapets nett. Som eiendom regnes også eksempelvis en boligblokk eller et rekkehus. Den juridiske organiseringen av eiendommen er uten betydning og en boligblokk kan eksempelvis betraktes som en eiendom uavhengig av antall leiligheter i denne sammenheng.

Fast pris

Avtaler med fastpris kjennetegnes ved at en fast pris er avtalt for levering av kraft i en angitt tidsperiode, jf. § 5-1, i standard kraftleveringsavtale. Garantien om en fast pris omfatter ikke endringer i pris som skyldes endringer i offentlige avgifter.

fordelingsanlegg/nett

Høyspenningseller lavspenningsnett som nettselskaper bygger i henhold til offentlig områdekonsesjon. Frakobling Frakobling omfatter frakobling av installasjon ved hjelp av fysisk inngrep, bruk av verktøy og lignende og/eller utkobling av en installasjon ved hjelp av bryter, sikring eller annet betjeningsorgan.

Installasjonseier/bruker.

Se «Anleggseier/ bruker».

Kraftleverandør

Virksomhet som selger elektrisk energi til sluttbruker og som har omsetningskonsesjon. Som sluttbruker regnes kjøper av elektrisk energi som ikke selger denne videre.

Nettleie

Alle priser og annen økonomisk godtgjørelse (tariffer) som nettselskapet fastsetter for tilknytning til og bruk av elektriske nettanlegg.

Nettselskap

Selskap som eier overføringsnett eller har ansvar for netttjenester, og som har offentlig konsesjon.

Standard variabel kraftpris

Avtaler med standard variabel kraftpris kjennetegnes ved at prisen varierer med tilbud og etterspørsel etter kraft i markedet. Standard variabel kraftpris fastsettes og meddeles kunden forskuddsvis av kraftleverandøren. Kunden varsles om endringer i prisen før prisen endres, jf. § 3-2 i Standard kraftleveringsavtale.

Stengning

Et fysisk tiltak som foretas av nettselskapet, og som tar sikte på å hindre uttak av elektrisk kraft før stenggrunnen er fjernet.

Stansing

Kraftleverandørens utøvelse av tilbakeholdsrett som innebærer at det ikke vil bli solgt kraft til kunden før betalingsmislighold er gjort opp.

Stikkledning

En ledning, luftledning eller kabel, fra netteiers fordelingsanlegg til anleggseier/

Avtaler om kraftpris

Hva avgjør prisen på kraft?

Kraftpriser følger sesongmessige svingninger. Prisen på kraft endrer seg flere ganger i løpet av året. Det totale strømforbruket i Norden, importpris, nedbørsmengder og årstiden er noen av faktorene som avgjør om kraftprisen stiger eller synker. En kald og tørr vinter vil normalt trekke opp prisen, og en fuktig og mild sommer senker prisen.

De vanligste kraftavtaler til privatmarkedet er:

Spotpris

Spotpris er for deg som ønsker en kraftpris som er direkte knyttet til markedsprisene. Prisen endres i takt med svingningene på kraftbørsen NordPool. I tillegg til kraftbørsens månedsmiddelpis betaler du et påslag til Lyse.

Variabel pris

Variabel pris tar utgangspunkt i markedsprisene, og kan endres med 14 dagers varsel. Svingningen i variabel pris vil derfor være mindre enn i en spotprisavtale. Som kunde hos Lyse garanterer vi deg til enhver tid en konkurransedyktig kraftpris.

Fastpris

Ønsker du forutsigbare strømkostnader, er fastprisavtal et interessant alternativ til deg. En fast kraftpris påvirkes ikke av prissvingningene i kraftmarkedet. Du binder deg til en fast kraftpris i hele avtaleperioden.

