

Alminnelige vilkår for avtale om kraftpris mellom bedriftskunder og Lyse AS

MAI 2010

§1 – Avtalens gjenstand, avtale om kraftpris, ansvarsfraskrivelse

Avtalen gir Lyse AS rett til å avregne kunden for kundens uttak av elektrisk kraft i henhold til de(n) avtalte prisbestemmelse(r) mellom partene. Lyse AS står økonomisk ansvarlig overfor den avregningsansvarlige for det uttak av elektrisk kraft som skjer til kundens leveringsadresse(r) (målepunkt-ID) avtaleperioden. Avtaleforholdet gjelder således en finansiell tjeneste. Som følge av dette fraskriver Lyse AS seg ethvert ansvar for skader og tap den elektriske kraften som sådan, eller uteblitt elektrisk kraft, måtte påføre kunden eller kundens medkontrahenter.

Med mindre annet er særskilt avtalt mellom partene, skal avtalen omfatte avregning for alt elektrisk kraftforbruk som kunden har på sin(e) leveringsadresse (r) i avtaleperioden.

§2 – Avtaledokumenter og definisjon av uttrykk og begreper

Avtalen mellom partene består av følgende dokumenter:

1. Avtale om kraftpris. Slik avtale om kraftpris benyttes når det inngås avtale om fastpris eller prismodell for en særskilt angitt leveringsperiode. Ordrebekreftelse er å anse som Avtale om kraftpris.
2. Disse Alminnelige vilkår.

Bestemmelser i Avtale om kraftpris gjelder ved motstrid alltid foran bestemmelser i Alminnelige vilkår. Oppstår tvil om betydningen av begreper og uttrykk som er brukt i disse Alminnelige vilkår, skal definisjonene i den definisjonsliste som står avslutningsvis i disse Alminnelige vilkår legges til grunn.

§3 – Oppsigelse av kundens løpende avtale om kraftpris i forbindelse med overgang til avtale om kraftpris med Lyse AS

Lyse AS sier opp kundens løpende avtale(r) med eksisterende kraftleverandør(er), forutsatt at Lyse AS har fått fullmakt og tilstrekkelige opplysninger fra kunden til å foreta oppsigelse. Dersom kundens tidligere avtalepart gjør gjeldende at kunden ikke har rett til å si opp den løpende avtale om kraftpris, herunder å gjennomføre leverandørskifte, er dette Lyse AS uvedkommende.

Dersom leverandørskifte forsinkes, eller ikke kan gjennomføres på grunn av forhold nevnt i de foregående ledd, er Lyse AS ansvarsfri for de tap kunden måtte ha i sakens anledning. Dersom Lyse AS lider tap på grunn av at et leverandørskifte forsinkes, eller ikke kan gjennomføres på grunn av forhold nevnt i foregående ledd, kan Lyse AS holde kunden ansvarlig for slike tap. Lyse AS plikter, så langt det lar seg gjøre, å begrense sitt tap.

§4 – Kredittvurdering, sikkerhetsstillelse mv.

Lyse AS inngår avtale med kunden under forutsetning av at kunden er betalingsdyktig. Kunden aksepterer at Lyse AS kan innhente kredittvurdering av kunden. Dersom kredittvurderingen etter Lyse AS sin mening sannsynliggjør fare for betalingsmislighold, kan Lyse AS avvise bestillingen, eventuelt si opp avtalen eller kreve sikkerhetsstillelse, herunder forskuddsbetaling.

§5 – Taushetsplikt

Partene, partenes ansatte og andre hjelpere partene måtte ha engasjert, har plikt til å bevare taushet om alt som vedrører den annen parts driftsog forretningsforhold, med unntak av det som er alminnelig kjent eller offentlig tilgjengelig informasjon.

Dette er ikke til hinder for at Lyse AS kan benytte egen kunnskap om kunden i forbindelse med kredittvurdering, eller at Lyse AS kan gi opplysninger om kunden til offentlig myndighet, som har hjemmel i lov til å kreve opplysninger.

§6 – Avregning for uttak av elektrisk kraft

Lyse AS benytter tilgjengelige måleverdier fra nettselskapene ved all avregning av kunden.

Dersom måleverdier fra nettselskapene ikke er gjort tilgjengelig for Lyse AS i rett tid før avregning skal skje, vil Lyse AS foreta stipulering av kundens uttak og benytte stipuleringen ved avregningen. Avvik skal korrigeres ved tilbakebetaling eller tilleggsbetaling når måleverdiene foreligger. Slik korrigerende regnes ikke som feil ved måling eller avregning.

§7 – Feil ved avregning

Dersom Lyse AS feilaktig har benyttet andre måleverdier ved avregning av en kunde enn de måleverdier som nettselskapet rettidig har gjort tilgjengelig for Lyse AS, kan Lyse AS eller kunde kreve tilleggsbetaling eller tilbakebetaling for den tid feilen kan ettervises.

Avvik som skyldes at Lyse AS ikke har fått oppgitt nødvendige måleverdier fra nettselskapet rettidig, og således har benyttet stipulert forbruk ved avregning, jf. §7, annet ledd, skal også korrigeres ved tilbakebetaling eller tilleggsbetaling når måleverdiene foreligger. Slik korrigerende regnes ikke som feil ved måling eller avregning.

§8 – Avregningsfeil som følge av feil i oppgitte måleverdier fra nettselskapet

Dersom Lyse AS er meddelt feil måleverdier for kunden fra nettselskapet, og har benyttet disse ved avregning av kunden, kan Lyse AS ikke kreve etterbetaling fra kunden, og kunden kan ikke kreve tilbakebetaling fra Lyse AS. Oppgjør for for mye eller for lite betalt elektrisk kraft i de tilfeller nettselskapet har meddelt feil måleverdier til Lyse AS, er i sin helhet et forhold mellom nettselskapet og kunden som nettkunde hos nettselskapet.

§9 – Kraftpris og endring av kraftpris

Kraftpris(er) og vilkår for eventuelle endringer av kraftpris(er) følger av det partene avtaler i Avtale om kraftpris.

Kraftprisen gjelder kun for avregning av kundens uttak av elektrisk kraft. Avregning for nettleie kommer i tillegg til avregningen for kraftuttaket. Kraftprisen(e) er oppgitt eksklusiv avgifter og skatter. Merverdiavgift og eventuelt nye avgifter og skatter kommer i tillegg til kraftprisen med de til enhver tid gjeldende satser. Økte kostnader som følge av endringer i rammebetingelser for omsetningsselskap, for eksempel pliktig sertifikatordning, vil bli beregnet og lagt til kraftprisen fra det tidspunktet de innføres. Kunde som etter avgiftsmyndighetenes forskrifter er fritatt for avgifter, må dokumentere overfor Lyse AS at de har rett til avgiftsfritaket. Dersom Lyse AS skulle bli etterregnet av avgiftsmyndighetene for avgifter som kunden feilaktig er blitt fritatt for, forbeholder Lyse AS seg rett til å kreve det aktuelle beløpet refundert av kunden.

§10 – Betalingsvilkår, forsinkelsesrente

Faktura forfaller til betaling i henhold til Lyse AS' til enhver tid gjeldende faktureringsrutiner og betalingsvilkår, og det partene avtaler i Avtale om kraftpris. Dersom faktura ikke er betalt ved forfall, påløper forsinkelsesrente i henhold til lov om renter ved forsinket betaling samt purregebyr og omkostninger etter inkassolovgivningen.

§11 – Stansing på grunn av betalingsmislighold

Lyse AS kan stanse avtalen om å ta økonomisk ansvar for kundens uttak av elektrisk kraft dersom kunden ikke betaler faktura innen betalingsfristen oppgitt på fakturaen.

Kunden og nettselskapet vil bli varslet skriftlig om stansing av kraftleveranse, og om tidspunktet når stansingen iverksettes.

Stansing innebærer ikke at avtalen om kraftpris sies opp eller heves. Lyse AS vil opprettholde stansingen inntil all gjeld kunden har til Lyse AS er gjort opp, eller avtale om nedbetaling av gjelden er inngått. Etter dette vil avtale om kraftpris løpe videre. Lyse AS kan sette som vilkår for gjenopptakelse at kunden stiller sikkerhet for betalingsforpliktelsen, herunder kreve forskuddsbetaling.

§12 – Heving av tidsbegrensede kraftprisavtaler

Dersom Lyse AS vesentlig misligholder en tidsbegrenset Avtale om kraftpris, kan kunden heve avtalen.

Lyse AS kan kreve erstattet det tap Lyse AS lider dersom kunden hever en tidsbegrenset Avtale om kraftpris før utløpstidspunktet, og det ikke foreligger slikt vesentlig mislighold av avtalen fra Lyse AS sin side som nevnt i foregående ledd. Minimum erstatningsbeløp for urettmessig heving er kr 1500.

Lyse AS kan heve en tidsbegrenset avtale om kraftpris dersom kunden misligholder betalingsplikten vesentlig.

§13 – Flytting og avvikling

Kunde med Avtale om kraftpris med fast pris og/eller varighet, som flytter, plikter å varsle Lyse AS om sin nye leveringsadresse minimum tre uker før oppstart på ny adresse. Lyse AS vil deretter sende melding om oppstart av kraftleveranse til vedkommende nettselskap (jf. §2-1 i forskrift om måling, avregning og samordnet opptreden mv. av 11.03.1999 nr. 301).

Dersom kunde med Avtale om kraftpris med fast pris og/eller varighet avvikler virksomheten på leveringsadressen før avtaleperioden er utløpt, kan Lyse AS kreve erstattet det tap Lyse AS lider ved at avtalen heves før utløpstidspunktet.

Minimum erstatningsbeløp er kr 1500.

§14 – Lyse AS sitt erstatningsansvar for feil ved avtaleinngåelse

Dersom Lyse AS som følge av svikt i egne rutiner ikke har registrert en kunde som Lyse AS har gyldig avtale om kraftpris med, og feilen helt eller delvis ikke skyldes forhold på kundens eller nettselskapets side, er Lyse AS ansvarlig for eventuelle merkostnader som kunden har ved at kunden er blitt avregnet etter en høyere kraftpris av annen avtalepart eller av nettselskapet i medhold av konsesjonsbestemmelsene om leveringsplikt.

§15 – Oppsigelse av avtaler om kraftpris uten særskilt avtalt opphørsdato

Avtaler om kraftpris uten særskilt avtalt opphørsdato kan sies opp av hver av partene med tre ukers skriftlig varsel før iverksettelsen, regnet fra førstkommande mandag etter at oppsigelsen er mottatt.

§16 – Endringer i disse Alminnelige vilkår for avtale om kraftpris

Lyse AS kan gjøre endringer i disse Alminnelige vilkår for avtale om kraftpris. Endringer kunngjøres med 14 dagers varsel på egnet måte.

§17 – Tvister

Tvister vedrørende kontraktsforholdet, som ikke blir løst ved forhandlinger, skal bringes inn for Stavanger tingrett, med mindre partene i det enkelte tilfelle blir enig om voldgift.

Sorenskriveren i Stavanger tingrett skal i tilfelle enighet om voldgift oppnevne voldgiftsrettens formann. For øvrig avtaler partene i samråd med den oppnevnte formannen voldgiftsrettens sammensetning og saksbehandling i henhold til bestemmelsene i lov om voldgift av 14.05.2004 nr. 25.

Definisjoner

Avregningsansvarlig

Enhet utpekt av Olje- og energidepartementet, som skal sørge for avregning av all innmating og alt uttak av elektrisk kraft som finner sted i nettene i Norge. Dette er regulert i §4-3 i energiloven og i kapitlene 4 og 5 i forskrift om måling, avregning og samordnet opptreden ved kraftomsetning og fakturering av netjtjenester.

Avtale om kraftpris

Finansiell avtale hvor en kraftleverandør påtar seg å avregne en kunde for kundens uttak av elektrisk kraft i henhold til avtale, samtidig som aktøren overfor avregningsansvarlig tar på seg det økonomiske ansvaret for vedkommende kundes uttak av elektrisk kraft fra nettselskapets nett.

Kraftleverandør

Begrepet refererer til en aktør som forplikter seg til å avregne kunden for den uttatte kraftmengde til avtalt pris. Lyse AS som kraftleverandør forestår ikke fysisk leveranse av en bestemt kraftmengde til sluttbruker, men yter en finansiell tjeneste.

Leveringspunkt/leveringsadresse

Se Målepunkt-ID.

Målepunkt-ID

I henhold til §1-3 i forskrift om måling, avregning og samordnet opptreden ...av 11.03.1999 nr. 301 er målepunkt-ID definert som "entydig identifikasjon av et målepunkt basert på EAN-standard Global Service Relation Number (GSRN)".

Nettleie

Alle priser og annen økonomisk godtgjørelse (tariffer) som nettselskapet fastsetter for tilknytting til og bruk av elektriske nettanlegg. Jf. §1-3 om tariffer i forskrift om økonomisk og teknisk rapportering, inntektsrammer ...av 11.03.1999 nr. 302

Nettselskap

Selskap som eier overføringsnett eller har ansvar for netjtjenester i henhold til nettleiekontrakt med kunden samt områdekonsesjon og omsetningskonsesjon i henhold til energiloven.

Stansing

Lyse AS' utøvelse av tilbakeholdsrett overfor kunden, som innebærer at Lyse AS overfor kunden og nettselskapet erklærer at man fra et oppgitt tidspunkt ikke står økonomisk ansvarlig overfor den avregningsansvarlige og nettselskapet for kundens uttak av kraft.

Slutt bruker

Som sluttbruker regnes den kunden som uttar elektrisk energi til eget bruk, og som ikke omsetter kraft videre.